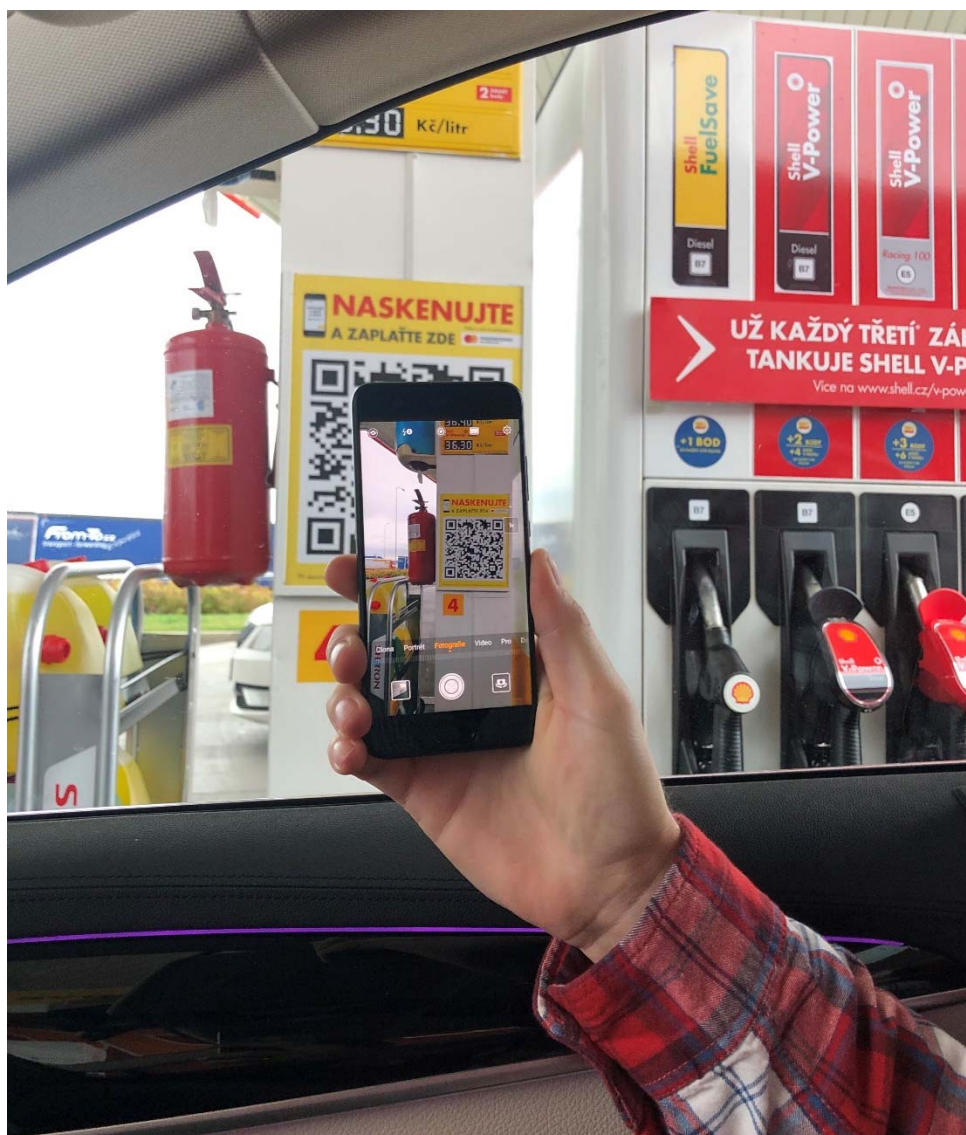


**Mobilní platby  
(prostřednictvím QR kódu u čerpacích stanic Shell)  
manuál**





Nastavení a provedení platby za pohonné hmoty prostřednictvím QR kódu na stojanu vyžaduje provedení níže uvedených kroků:

1. **Aktivace mobilních plateb**
2. **Stažení mobilní aplikace Masterpass**
3. **Pohodlné placení z vozidla**

> Jednotlivé kroky ilustruje níže uvedený návod.

## Krok 1 ze 3: Aktivace mobilních plateb

- 1) Přihlaste se do [klientské zóny AXIGON](#), přejděte do sekce „**Moje karty**“ a klikněte na „**Aktivovat mobilní platby**“.

AXIGON

Volejte zdarma: 800 900 501  
7.00–17.00 h (pracovní dny)

Poslat dotaz

Odhlášení

Můj Axigon Pro moje vozidla Pro moji firmu Moje faktury Moje transakce **Moje karty** Nastavení Kontakty

Počet využívaných karet: 141

Maximální počet karet: Neomezeně

Kreditní rámec vaší firmy: 450 000 Kč

Status

Všechny vaše tankovací karty jsou aktivní.

Máte neuhrazené závazky po splatnosti. Vaše tankovací karty mohou být zablokovány.

Vaše tankovací karty jsou zablokovány. Kontaktujte prosím náš klientský servis na 800 900 501.

Blokovat kartu

Upravit limity

Objednat kartu

**Aktivovat mobilní platby**





- 2) Zaškrtněte, u kterých karet chcete aktivovat mobilní platby, a odešlete požadavek.

### Aktivace mobilních plateb

Pro mobilní platby (platby prostřednictvím QR kódu) potřebujete mít nainstalovanou aplikaci Masterpass (podrobnosti najdete v tomto návodu) a **aktivační kód** pro platbu tankovacími kartami Shell. Zde můžete požádat o zaslání aktivačního kódu, který vám bude doručen během dalšího pracovního dne.

Číslo karty	Název karet	Bezpečnostní limit	Typ karty	Aktivační kód	<input type="checkbox"/> Aktivovat u všech karet
SHELL 700232761892255	BUCEK	2 500 Kč	Plošná		<input type="checkbox"/> Aktivovat
SHELL 700232761892351	ALPHA	20 000 Kč	Plošná		<input type="checkbox"/> Aktivovat
SHELL 700232761892351	ALPHA	20 000 Kč	Plošná		<input type="checkbox"/> Aktivovat

- 3) Do druhého pracovního dne vám prostřednictvím e-mailu budou doručeny kódy pro aktivaci mobilních plateb k jednotlivým kartám.
- 4) Aktivační kódy následně zadejte do své aplikace Masterpass (viz krok 2, bod 4 níže), případně zašlete jednotlivým uživatelům aplikace Masterpass (zaměstnancům), aby mohli dokončit aktivaci své karty pro mobilní platby v aplikaci Masterpass.

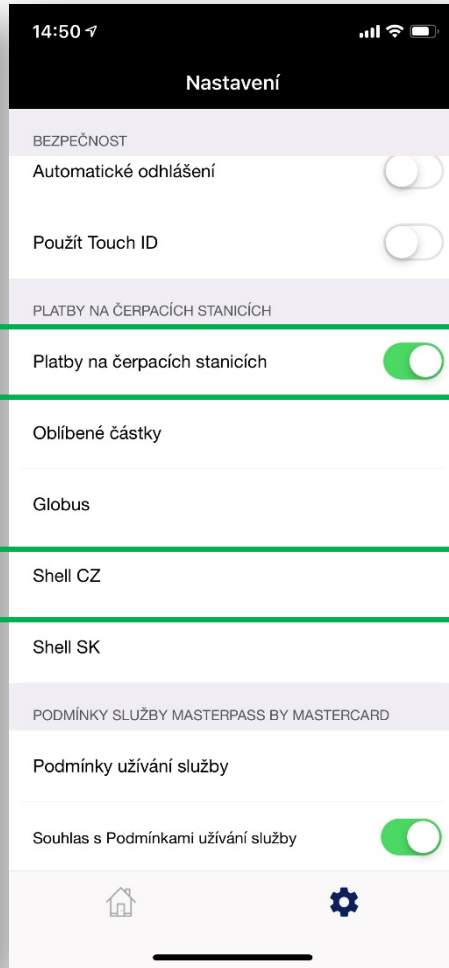
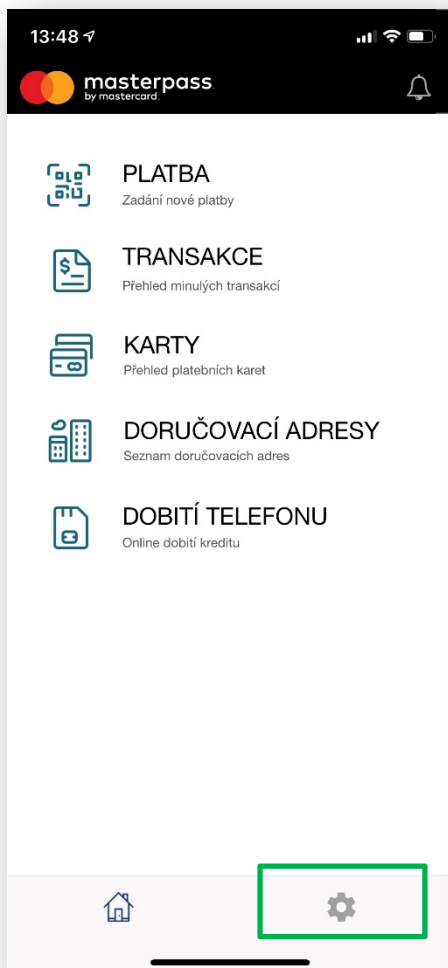
## Krok 2 ze 3: Stažení mobilní aplikace

- 1) Stáhněte si do mobilního telefonu aplikaci **Masterpass**.



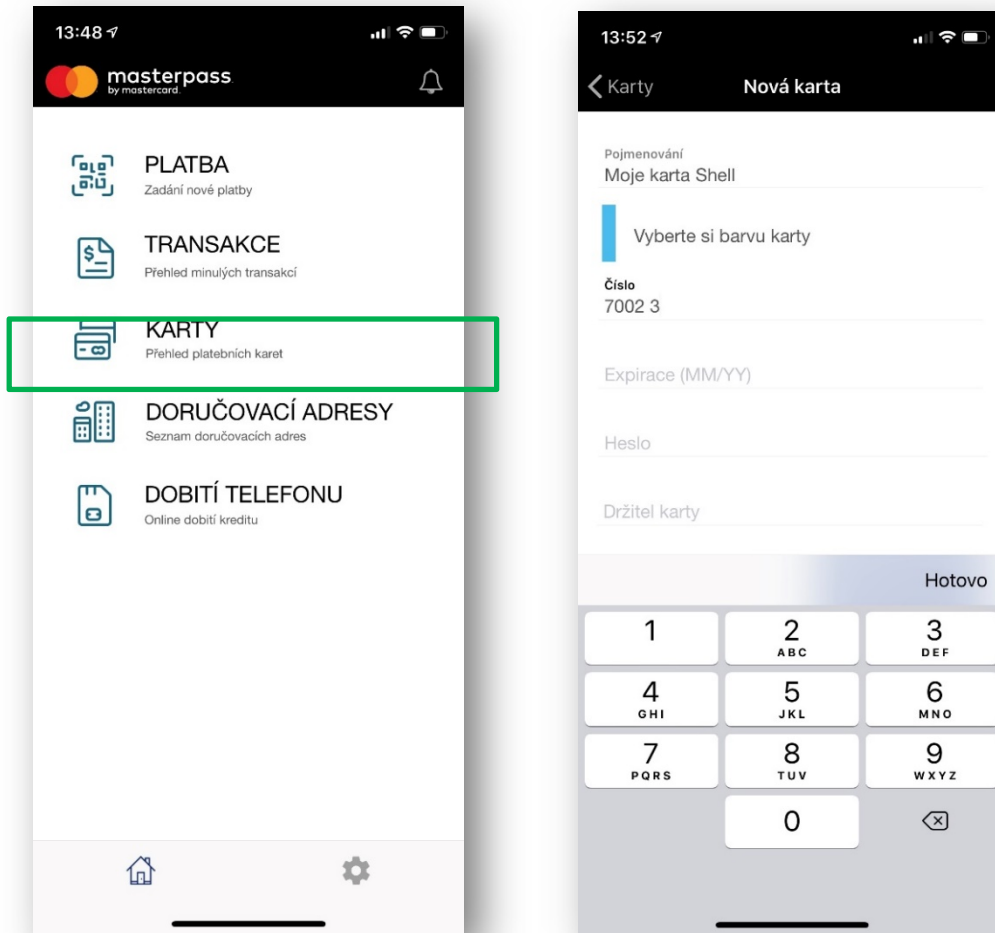


- 2) V aplikaci zadejte své kontaktní údaje. Jako uživatelské jméno uveďte svou e-mailovou adresu a zvolte způsob zabezpečení (mPIN nebo otisk prstu).
- 3) V „Nastavení“ (ikonka ozubeného kolečka vpravo dole) aktivujte položku „**Platba na čerpacích stanicích**“. Kliknutím na položku „**Shell CZ**“ získáte možnost zadat číslo své Smart karty na sbírání bodů.





- 4) Vraťte se na úvodní obrazovku (kliknutím na ikonku domečku vlevo dole). Kliknutím na položku „**KARTY**“ přidejte číslo své tankovací karty Shell. Do pole „Heslo“ zadejte aktivační kód, který jste si předtím vyžádali v klientské zóně AXIGONU.



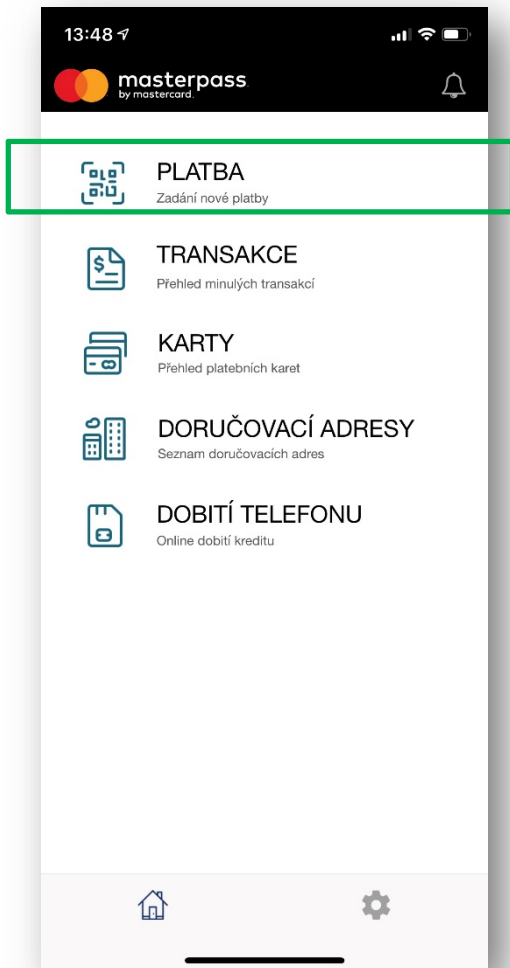
- 5) V nastavení telefonu je pro aplikaci Masterpass nezbytné povolit i geolokační služby (sdílení polohy) a zapnout Bluetooth. Bez toho by aplikace nedokázala rozeznat místo, kde se nacházíte, a tak by vám neumožnila platbu za pohonné hmoty.





## Krok 3 ze 3: Pohodlné placení z vozidla

Při příští zastávce u čerpací stanice Shell jednoduše udělejte to, co obvyčejně – přijedte k volnému stojanu a následně:



- 1) Z auta spustíte aplikaci Masterpass.
- 2) Zvolte položku „**PLATBA**“ a naskenujte QR kód u vašeho stojanu.
- 3) Vyberte číslo vašeho stojanu.
- 4) Zvolte výši platby za palivo a potvrďte platbu kódem mPIN či otiskem prstu.
- 5) Po zobrazení potvrzení o úspěšné předautorizaci potvrďte stisknutím OK pro zahájení tankování nebo v případě chybného zadání čísla stojanu zrušte a opakujte znovu. Po stisknutí OK máte 90 vteřin na zahájení tankování. Svůj telefon zanechejte prosím v autě.

Nyní můžete tankovat stejným způsobem, jako to děláte obvyčejně.

Tankování bude zastaveno automaticky na částce, kterou jste zvolili v předchozím kroku, případně ještě dříve, pokud dosáhnete naplnění nádrže. Částka za úhradu PHM (po slevách) vám bude fakturována společností AXIGON. Jakmile jste s tankováním hotovi, vraťte se zpět do auta. Aplikace vám okamžitě zobrazí váš nákup i s elektronickou účtenkou, kterou si lze prohlédnout po kliknutí na volbu „Transakce“ na úvodní obrazovce a případně si ji přeposlat na e-mail.

A vy můžete pokračovat v cestě.

