

Mobilní platby u čerpacích stanic Shell manuál



www.axigon.cz



K mobilním platbám s využitím tankovacích karet Shell od AXIGONU jsou potřeba tyto tři kroky:

- 1. Stažení mobilní aplikace Shell
- 2. Aktivace mobilních plateb kartou Shell
- 3. Pohodlná platba z bezpečí vašeho vozidla

> Podrobnosti k jednotlivým krokům najdete níže.



Krok 1 ze 3: Stažení mobilní aplikace

1) Stáhněte si do mobilního telefonu aplikaci Shell.













- 2) Pokud jste aplikaci Shell již používali anebo jste se registrovali do <u>Shell SmartClubu</u>, klikněte na tlačítko "Přihlásit se". V opačném případě zvolte tlačítko "Registrovat". Pro přihlášení do mobilní aplikace Shell prosím použijte stejné přihlašovací údaje jako do <u>Shell SmartClubu</u>.
- 3) Pro registraci prosím zadejte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, kontaktní e-mail a heslo).

13:08 7	.ıI ≎ ■)	al 🗢 🗩	13:10 🔐 🗢 🗩
	- 1	Najít čerpací stanici Shell	←
	- 1		Jak se jmenujete?
	- 1		Jméno
Vítejte, přejete si nastavit			
republika	JRU		Přijmení
👋 🛌 🚗	- 1		
	- 1		Dalši
<u>Ne, vybrat jinou zemi</u>	- 1	Sleva na nákup za body Využiite slevu 10 Kč za každých 100 bodů*.	
	- 1	(*Jedná se o příklad. Základní pravidlo pro přepočet bodů na slevu je 10 bodů = sleva 1	
	- 1	KC.)	
Začínáme			
Klepnutím na položku 'Začínáme', s <u>Všeobecnými podmínkami a pr</u>	ouhlasím se <u>avidly a</u>	· · •	
<u>Oznámením o ochraně souk</u>	<u>romí</u>	Přihlásit se Registrovat	





4) Na zadanou e-mailovou adresu bude zaslána ověřovací zpráva. Zkontrolujte si příchozí zprávy a potvrďte e-mailovou adresu. Pokud zprávu nevidíte, zkontrolujte prosím, zda nebyla přesměrována do složky "Hromadné zprávy" či "Nevyžádaná pošta". Vámi zadaná a potvrzená e-mailová adresa bude používána jako přihlašovací jméno do mobilní aplikace Shell. Přihlaste se prosím do mobilní aplikace.





5) Při stávajícím nastavení mobilní aplikace našeho partnera Shell je v tomto kroku potřeba buď zadat číslo vaší stávající karty Shell ClubSmart, nebo si nechat vygenerovat digitální věrnostní kartu Shell ClubSmart. Při generování digitální verze karty budete vyzváni k zadání svých základních kontaktních údajů.

13:14	13:16	all 🗢 🗩	13:26
×	~		
	Přidejte Vaši Shell ClubSmart kartu		
	Datum narození dd/mm/rrrr		Hotovo, děkujeme!
	Ulice		Úspěšně jste se zaregistrovali do programu <u>Shell</u> <u>ClubSmart</u> .
	Číslo popisné		
Připojte svoji Shell ClubSmart kartu.	Město v České republice		
Ke svému účtu můžete připojit svoji plastovou kartu nebo pokračovat s digitální kartou.	PSČ		
Doplnit údaje o plastové kartě	D	alší	
Vytvořit digitální kartu		I	Pokračovat





Krok 2 ze 3: Aktivace mobilních plateb

 Pro aktivaci mobilních plateb prostřednictvím vaší tankovací karty Shell vyberte ikonku "Profil" (ve spodním pravém rohu aplikace). Zvolte "Platební metody" a jako způsob platby pak "Přidat Shell kartu".

2) Zadejte číslo své tankovací karty a datum její platnosti (oba údaje najdete na přední straně karty). CVV kód naleznete na zadní straně tankovací karty Shell, v proužku určeném pro podpis uživatele karty. Pokud na vaší kartě kód CVV není uveden, nechte toto pole nevyplněno.



12:36 1 .11 😤 🔲	13:26 ←	al 🗢 🗩	18:39 <i>1</i>
Zobrazení a úpravy profilu	Způsoby platby	- 1	Detaily o vaší Shell kartě
Transakce	Firemní Přidat Shell kartu	+	 Číslo karty
ClubSmart transakce	Soukromé	-	Datum exp. (MM/RR)
🔜 Platební metody	Přidat způsob platby	+	
		- 1	
S Pomoc		- 1	Potvrdit
🔯 Nastavení komunikace		- 1	
Vic o aplikaci 2.11.0 (211009)		- 1	
		- 1	
Image: Constraint of the second sec		- 1	





- 3) Vaše žádost o aktivaci mobilních plateb bude předána klientskému servisu AXIGONU. Pro její schválení potřebujeme autorizaci ze strany osoby, která je ve vaší firmě zodpovědná za tankovací karty. Autorizaci je možné provést prostřednictvím e-mailu (podpora@axigon.cz), zavoláním na zelenou linku: 800 900 501 anebo v klientské zóně, v sekci Tankovací karty (tlačítko Aktivovat mobilní platby).
- 4) Po autorizaci proběhne aktivace mobilních plateb pro vaši tankovací kartu Shell.







Krok 3 ze 3: Využívejte platby z vozidla

Mobilní platby jsou dostupné u většiny čerpacích stanic Shell (jejich podrobný přehled najdete <u>zde</u>). Možnost využít mobilní platby si můžete zkontrolovat i přímo v mobilní aplikaci Shell, a to následujícím způsobem:

 V aplikaci Shell (v liště vlevo dole) zvolte "Stanice". Kliknutím na tlačítko "Filtr" můžete zadat zobrazení stanic, kde je dostupná služba "Mobilní platba". Zobrazí se veškeré stanice ve vašem okolí, u kterých lze tuto službu využít. K vybrané stanici se případně můžete nechat navigovat.





Při své příští zastávce u čerpací stanice Shell jednoduše udělejte, co obyčejně – přijeďte k volnému stojanu a následně:

- 2) Z auta spusťte aplikaci Shell.
- 3) Klikněte na tlačítko "Mobilní platba". ¹⁾
- 4) Aplikace rozpozná, na které čerpací stanici Shell se nacházíte. Pokud poloha není detekována automaticky, potvrďte manuálně. DŮLEŽITÉ: Pro správnou funkčnost služby povolte sdílení polohy.
- 5) Zadejte číslo svého stojanu.
- 6) Budete vyzváni k vytvoření autorizačního kódu PIN, kterým do budoucna budete potvrzovat mobilní platby.



¹⁾ Pokud nemáte na domovské stránce tlačítko "Mobilní platba", stáhněte si prosím nejnovější verzi aplikace.

www.axigon.cz





- 7) Po úspěšné autorizaci můžete začít tankovat.
- 8) Částka za úhradu PHM (po slevách) vám bude fakturována společností AXIGON. Jakmile jste s tankováním hotovi, můžete se vrátit zpět do auta.
- 9) Aplikace okamžitě zobrazí váš nákup i s elektronickou účtenkou, kterou si lze zobrazit kliknutím na volbu "Zobrazit účtenku" (můžete si ji také přeposlat do e-mailu).

A vy můžete pokračovat v cestě.



