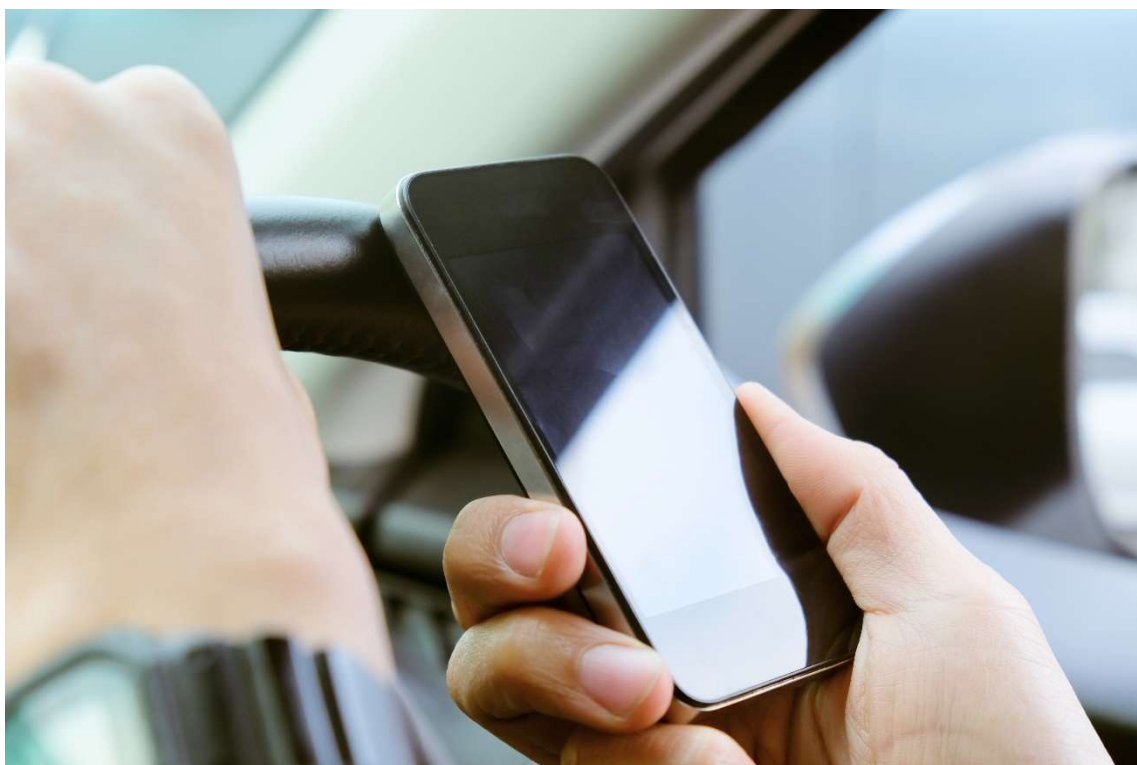




Mobilní platby u čerpacích stanic Shell manuál



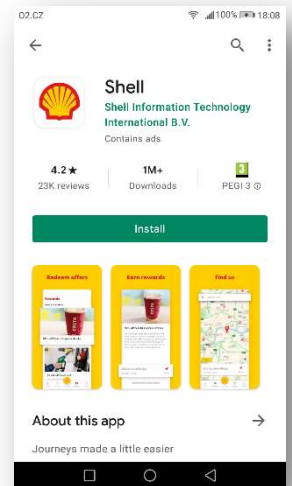
www.axigon.cz



K mobilním platbám s využitím tankovacích karet Shell od AXIGONU jsou potřeba tyto tři kroky:

1. **Stažení mobilní aplikace Shell**
2. **Aktivace mobilních plateb kartou Shell**
3. **Pohodlná platba z bezpečí vašeho vozidla**

> Podrobnosti k jednotlivým krokům najdete níže.



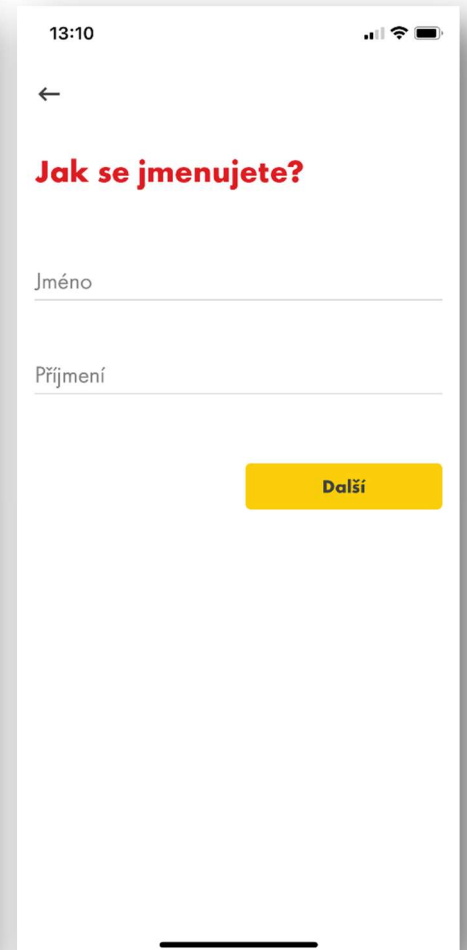
Krok 1 ze 3: Stažení mobilní aplikace

- 1) Stáhněte si do mobilního telefonu aplikaci **Shell**.



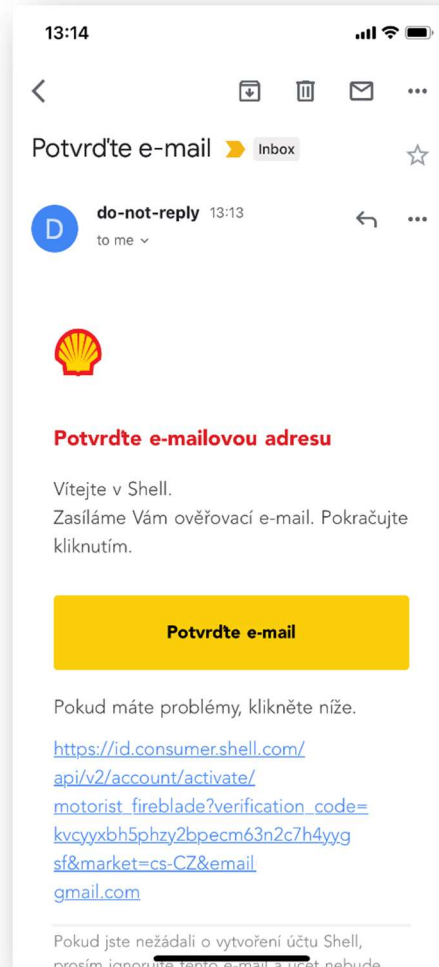


- 2) Pokud jste aplikaci Shell již používali anebo jste se registrovali do [Shell SmartClubu](#), klikněte na tlačítko „Přihlásit se“. V opačném případě zvolte tlačítko „**Registrovat**“. Pro přihlášení do mobilní aplikace Shell prosím použijte stejné přihlašovací údaje jako do [Shell SmartClubu](#).
- 3) Pro registraci prosím zadejte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, kontaktní e-mail a heslo).



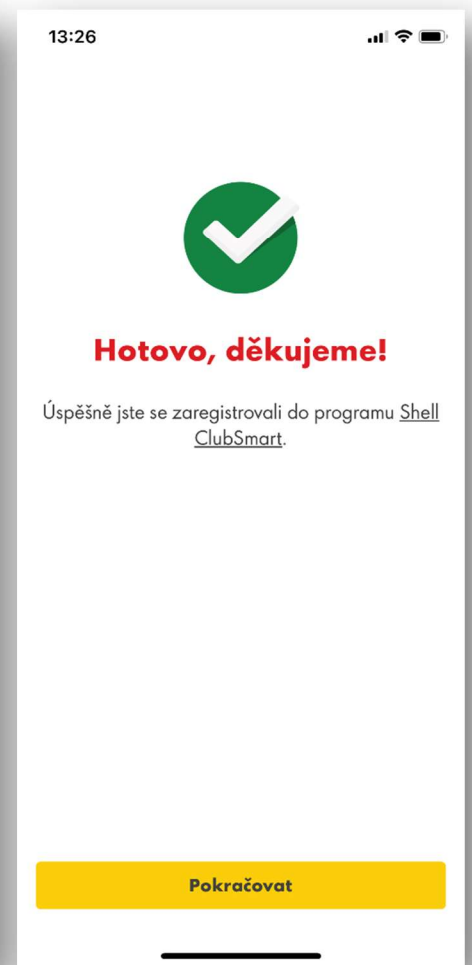
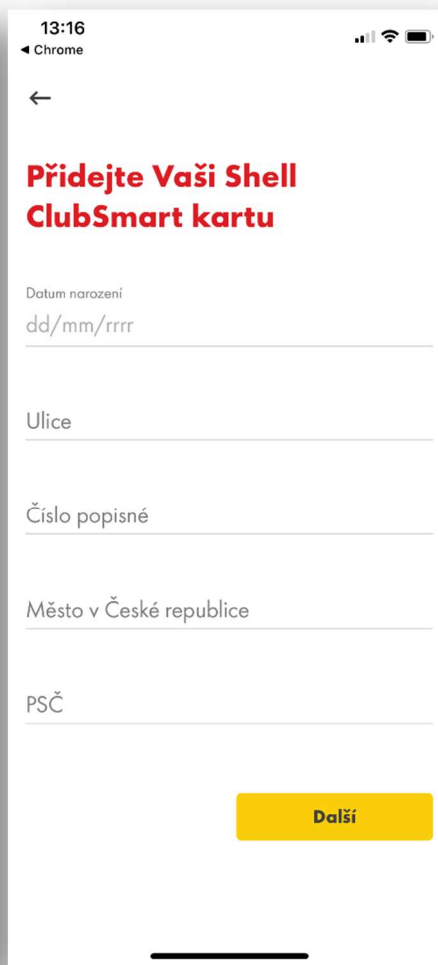


- 4) Na zadanou e-mailovou adresu bude zaslána ověřovací zpráva. Zkontrolujte si příchozí zprávy a potvrďte e-mailovou adresu. Pokud zprávu nevidíte, zkontrolujte prosím, zda nebyla přeměrována do složky „Hromadné zprávy“ či „Nevyžádaná pošta“. Vámi zadaná a potvrzená e-mailová adresa bude používána jako přihlašovací jméno do mobilní aplikace Shell. Přihlaste se prosím do mobilní aplikace.





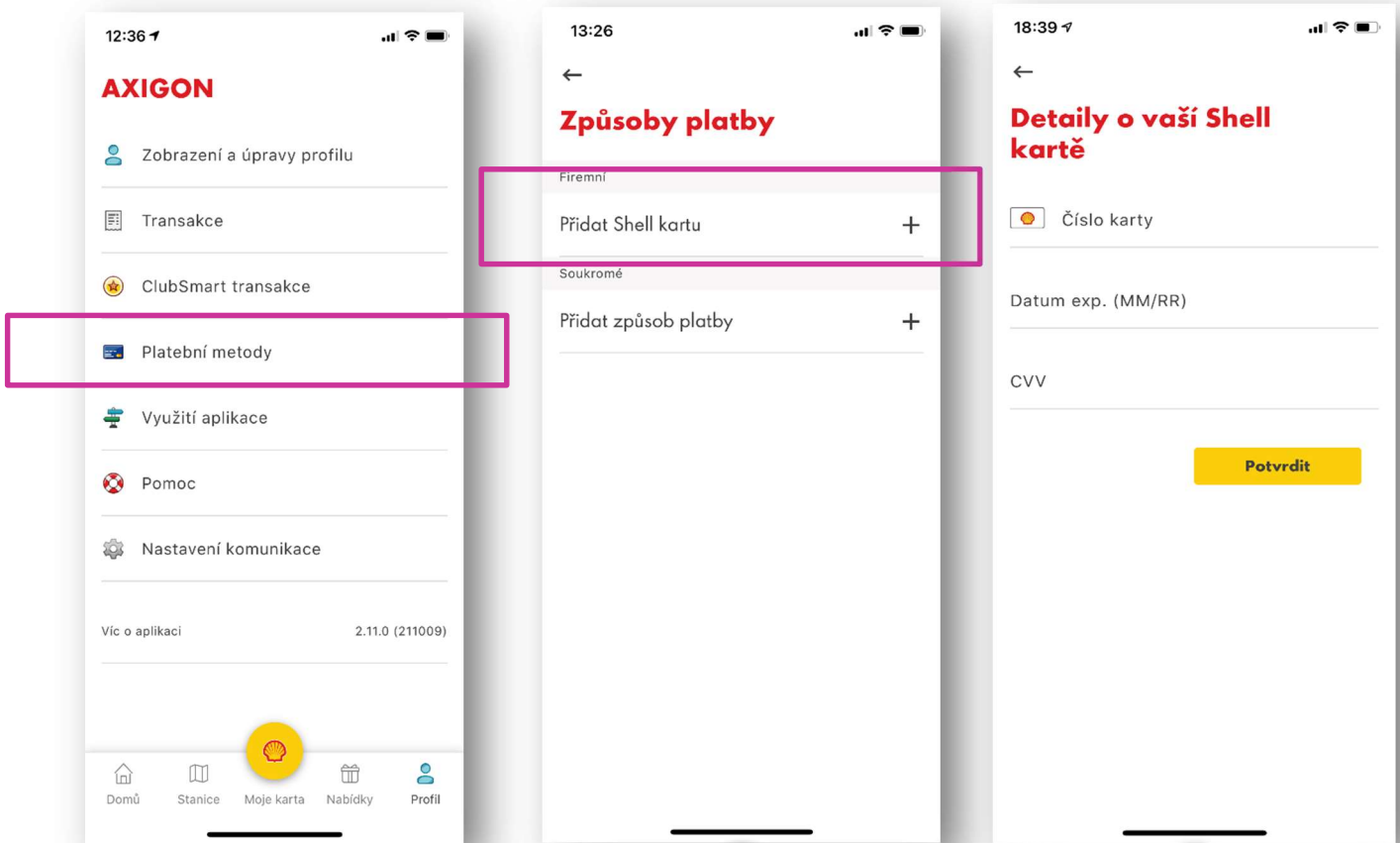
- 5) Při stávajícím nastavení mobilní aplikace našeho partnera Shell je v tomto kroku potřeba **buď zadat číslo vaší stávající karty Shell ClubSmart, nebo si nechat vygenerovat digitální věrnostní kartu Shell ClubSmart**. Při generování digitální verze karty budete vyzváni k zadání svých základních kontaktních údajů.





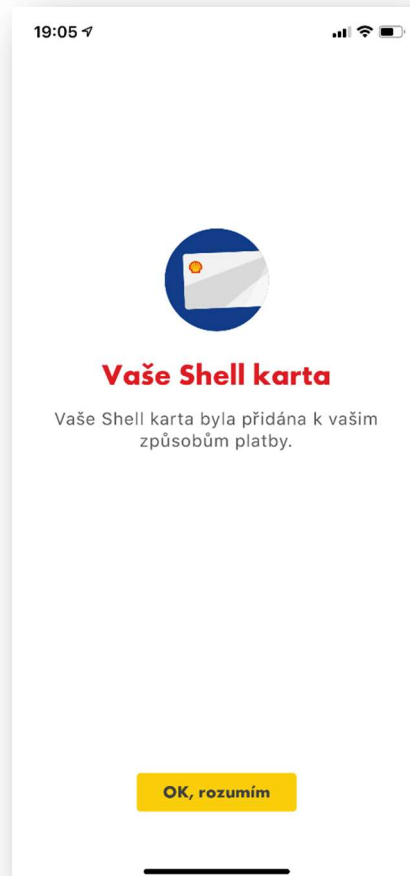
Krok 2 ze 3: Aktivace mobilních plateb

- 1) Pro aktivaci mobilních plateb prostřednictvím vaší tankovací karty Shell vyberte ikonku „**Profil**“ (ve spodním pravém rohu aplikace). Zvolte „Platební metody“ a jako způsob platby pak „**Přidat Shell kartu**“.
- 2) Zadejte číslo své tankovací karty a datum její platnosti (oba údaje najdete na přední straně karty). CVV kód naleznete na zadní straně tankovací karty Shell, v proužku určeném pro podpis uživatele karty. Pokud na vaší kartě kód CVV není uveden, nechte toto pole nevyplněno.





- 3) Vaše žádost o aktivaci mobilních plateb bude předána klientskému servisu AXIGONU. Pro její schválení potřebujeme autorizaci ze strany osoby, která je ve vaší firmě zodpovědná za tankovací karty. Autorizaci je možné provést prostřednictvím e-mailu (podpora@axigon.cz), zavoláním na zelenou linku: 800 900 501 anebo v klientské zóně, v sekci Tankovací karty (tlačítko Aktivovat mobilní platby).
- 4) Po autorizaci proběhne aktivace mobilních plateb pro vaši tankovací kartu Shell.

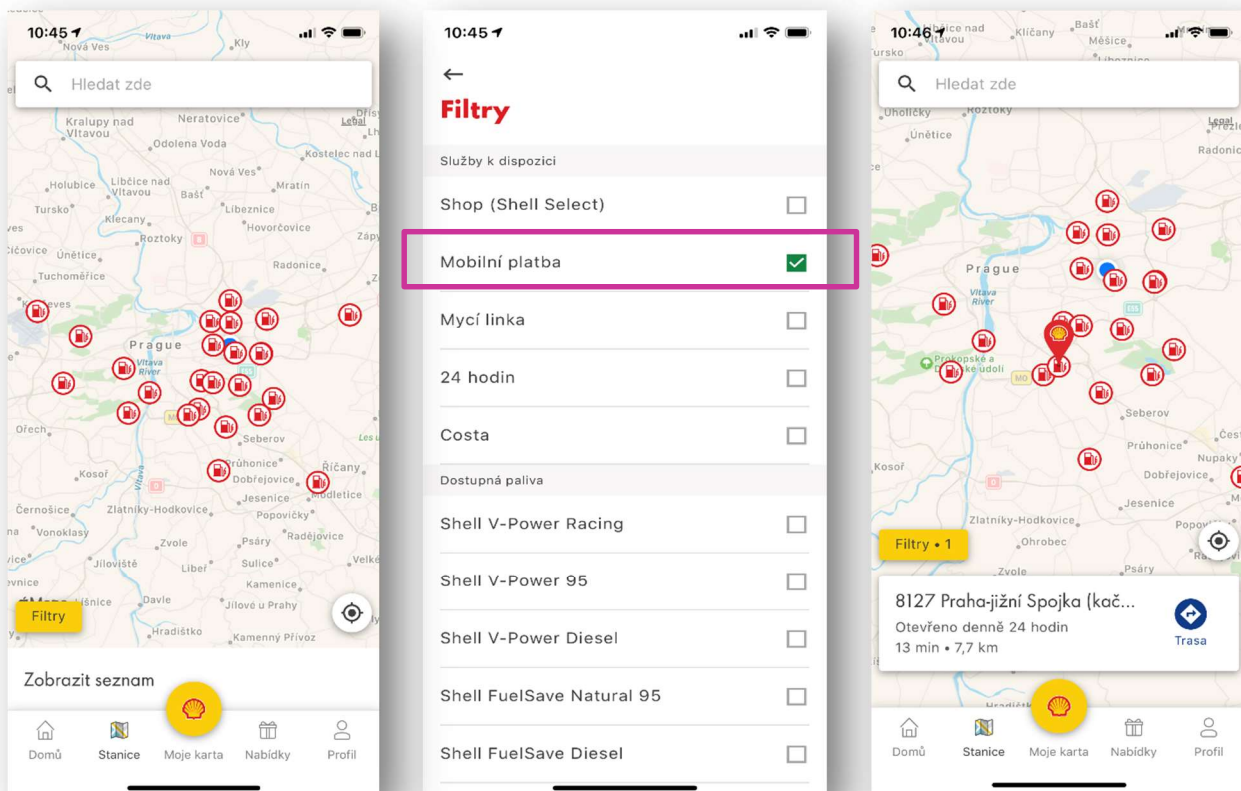




Krok 3 ze 3: Využívejte platby z vozidla

Mobilní platby jsou dostupné u většiny čerpacích stanic Shell (jejich podrobný přehled najdete [zde](#)). Možnost využít mobilní platby si můžete zkontrolovat i přímo v mobilní aplikaci Shell, a to následujícím způsobem:

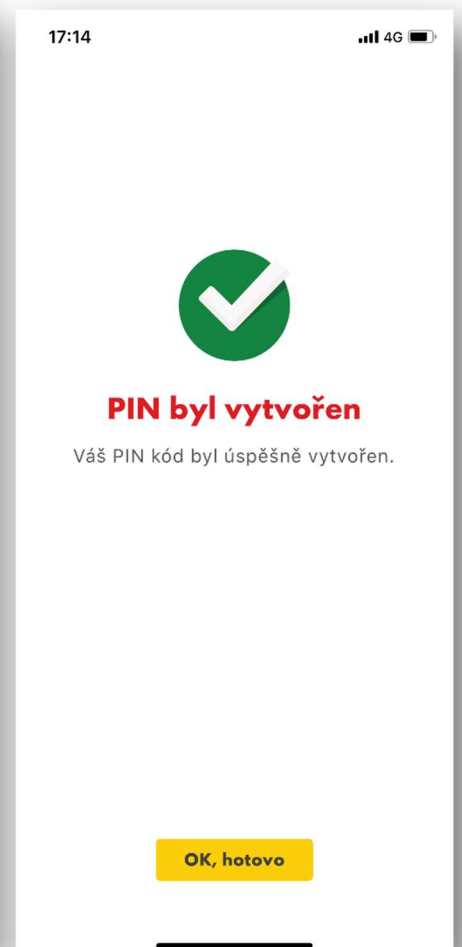
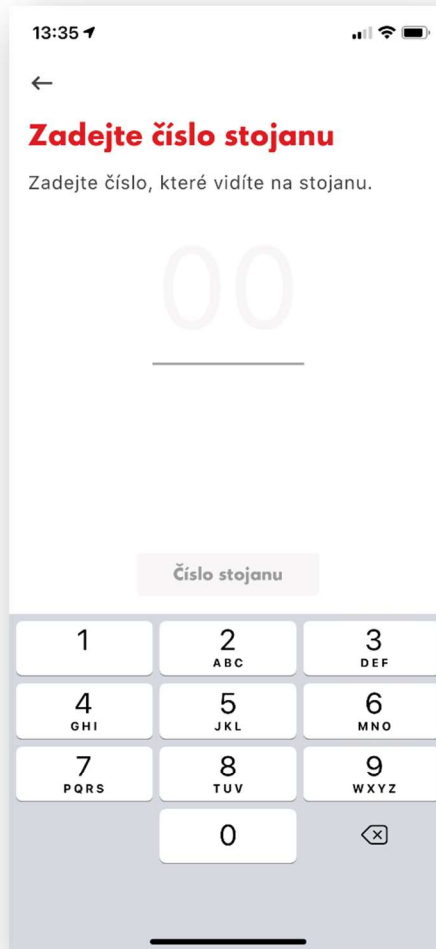
- 1) V aplikaci Shell (v liště vlevo dole) zvolte „**Stanice**“. Kliknutím na tlačítko „**Filtr**“ můžete zadat zobrazení stanic, kde je dostupná služba „**Mobilní platba**“. Zobrazí se veškeré stanice ve vašem okolí, u kterých lze tuto službu využít. K vybrané stanici se případně můžete nechat navigovat.





Při své příští zastávce u čerpací stanice Shell jednoduše udělejte, co obvyčejně – přijedte k volnému stojanu a následně:

- 2) Z auta spusťte aplikaci Shell.
- 3) Klikněte na tlačítko „Mobilní platba“. ¹⁾
- 4) Aplikace rozpozná, na které čerpací stanici Shell se nacházíte. Pokud poloha není detekována automaticky, potvrďte manuálně. **DŮLEŽITÉ:** Pro správnou funkčnost služby povolte sdílení polohy.
- 5) Zadejte číslo svého stojanu.
- 6) Budete vyzváni k vytvoření autorizačního kódu PIN, kterým do budoucna budete potvrzovat mobilní platby.



¹⁾ Pokud nemáte na domovské stránce tlačítko „Mobilní platba“, stáhněte si prosím nejnovější verzi aplikace.



- 7) Po úspěšné autorizaci můžete začít tankovat.
- 8) Částka za úhradu PHM (po slevách) vám bude fakturována společností AXIGON. Jakmile jste s tankováním hotovi, můžete se vrátit zpět do auta.
- 9) Aplikace okamžitě zobrazí váš nákup i s elektronickou účtenkou, kterou si lze zobrazit kliknutím na volbu „Zobrazit účtenku“ (můžete si ji také přeposlat do e-mailu).

A vy můžete pokračovat v cestě.

