

Ochrana osobních údajů

Naše politika ochrany soukromí a osobních údajů

Ochranu vašeho soukromí a osobních údajů považujeme v AXIGONU za jednu ze svých prvořadých povinností. Prostřednictvím dokumentu „Naše politika ochrany soukromí a osobních údajů“ vám poskytujeme informaci o zpracování vašich osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).

V tomto dokumentu konkrétně najdete tyto informace:

- informace o správci vašich osobních údajů,
- jaké osobní údaje shromažďujeme,
- z jakého zdroje osobní údaje máme,
- jak s osobními údaji nakládáme,
- na základě jakých právních základů osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům osobní údaje využíváme,
- jak dlouho vaše osobní údaje máme,
- komu jsme oprávněni tyto osobní údaje poskytnout,
- jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů a
- kde lze získat informace o vašich osobních údajích, jež zpracováváme.

A. Správce vašich údajů

Správce vašich osobních údajů je společnost AXIGON a.s. se sídlem Výtvarná 1023/4, IČ: 64949320, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3746 (dále jen „AXIGON“ nebo „Správce“). Kontakt na Správce je:

- e-mailová adresa: podpora@axigon.cz
- telefonní kontakt: 800 900 504
- korespondenční adresa: Výtvarná 12, 161 00 Praha 6.

B. Účely zpracování Vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí služeb, které si s námi sjednáváte. Účely, pro které zpracováváme vaše osobní údaje dle GDPR rozdělujeme do dvou skupin: osobní údaje, které zpracováváme, aniž bychom potřebovali váš souhlas a osobní údaje, které bez Vašeho souhlasu zpracovávat nemůžeme.

Účely zpracování osobních údajů, pro které nepotřebujeme váš souhlas:

- plnění našich smluvních povinností, které vyplývají z vaší smlouvy uzavřené s AXIGONEM, včetně využívání služeb našich partnerů, u kterých jsme pro vás vyjednali zvýhodněné podmínky, jakožto i smluv, kde je AXIGON poskytovatelem služeb nebo jejich příjemcem,

- plnění našich povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů a norem,
- zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů (např. komunikace smluvních stran, prokázání nároků AXIGON, péče o zákazníky, kontaktní formuláře).

Účely zpracování osobních údajů, pro které potřebujeme váš souhlas:

- zasílání obchodních nabídek našich produktů a služeb,
- kalkulace pojištění a doporučení k uzavření pojistné smlouvy.

C. Informace o zpracování osobních údajů

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které nám umožňují poskytovat vám služby, které jste si u nás objednali a s tím spojenou klientskou podporu během celé doby platnosti našeho smluvního vztahu.

Vedle toho zpracováváme také osobní údaje, které umožňují, abychom dostáli svým smluvním závazkům.

Dále také zpracováváme osobní údaje, které musíme shromažďovat ze zákona. Shromažďujeme kontaktní údaje o našich klientech, včetně potenciálních klientů, kteří nám k tomu udělili souhlas, abychom je mohli oslovovat s nabídkami služeb.

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Základní identifikační a fakturační údaje**

Základní identifikační údaje jsou součástí každé objednávky služeb anebo smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Patří mezi ně zejména jméno, příjmení, IČO, DIČ a adresa sídla.

- **Kontaktní údaje**

Mezi kontaktní údaje patří jméno a příjmení kontaktních osob, jejich e-mailová adresa a případně i telefonní číslo. Klíčovými kontaktními osobami pro účely plnění našich smluvních povinností jsou: kontaktní osoba pro smluvní záležitosti, kontaktní osoba pro správu tankovacích karet a kontaktní osoba pro fakturaci. Dále se může jednat o adresu pro zasílání tankovacích karet, pokud se odlišuje od adresy sídla společnosti.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím k tomu pověřených zaměstnanců Správce a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Správcem na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Mezi zpracovatele patří společnosti, které nám na základě smlouvy, poskytují serverové, webové nebo ICT služby, případně služby rozesílání obchodních sdělení, partneři, jejichž zvýhodněné nabídky určené pro klienty AXIGONU, se rozhodnete využívat a pojišťovny, které nám umožňují pojištění pohledávek za klienty. Vedle toho mohou být příjemci vašich osobních údajů též poskytovatelé účetních služeb, poskytovatelé služeb v oblasti personalistiky, daňoví nebo právní poradci.

Vaše osobní údaje získáváme přímo od vás, vašich zaměstnavatelů nebo z veřejně dostupných zdrojů.

D. Údaje z webového prohlížeče a mobilních aplikací AXIGON

Ve vašem webovém prohlížeči ukládáme cookies pro měření návštěvnosti a analýzu využívání webových stránek AXIGONU.

Cookies jsou malé datové soubory, které server umísťuje do počítače či mobilního zařízení při načtení webové stránky. Tyto soubory umožňují běžné fungování webových stránek, umožňují webové stránce zapamatovat si úkony, nastavení či preference uživatele a optimalizaci cílení on-line reklamy. Cookies nepředstavují nebezpečí pro počítač či mobilní zařízení, mají však význam pro ochranu soukromí, neboť umožňují ukládat informace o používání webu.

Tyto osobní údaje nejsou zpracovávány v přímo čitelné podobě, pouze jako zabezpečené technické záznamy.

Ukládání a používání cookies lze zamezit nastavením webového prohlížeče uživatele. Webový prohlížeč lze zpravidla nastavit tak, aby se vždy před každým uložením cookies dotázal, zda si uživatel přeje cookies uložit, případně lze v rámci nastavení prohlížeče ukládání cookies zcela zablokovat. V těchto případech však hrozí, že části webových stránek nebudou plně funkční. Prostřednictvím webového prohlížeče lze též již uložené cookies ze zařízení vymazat.

Pro více informací k omezení používání cookies je možné navštívit webové stránky: www.youronlinechoices.com. Tyto stránky neprovozuje Správce a nenese tudíž odpovědnost za jejich obsah.

E. Doba zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje jsou u Správce uloženy po dobu nezbytně nutnou k poskytování a využívání našich služeb a dále po dobu 3 roky po ukončení smlouvy.

Po ukončení využívání naší služby anebo po ukončení vašeho smluvního vztahu s AXIGONEM také nadále zpracováváme vaše osobní údaje pouze pro účely a po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH anebo po dobu nezbytně nutnou.

Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních nabídek, je doba uložení vašich osobních údajů, buď 5 let od udělení souhlasu, pokud jej neodvoláte dříve nebo 3 roky od ukončení využívání naší služby anebo od ukončení smluvního vztahu s AXIGONEM.

Jakmile uplyne doba uložení vašich údajů anebo doba, po kterou jsme povinni uchovávat osobní údaje podle právních předpisů, tak vaše osobní údaje anonymizujeme nebo vymažeme z našich databází a informačních systémů.

F. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy. Dle GDPR má subjekt údajů následující práva

- **přístup k osobním údajům,**
- **požadovat opravu či aktualizaci osobních údajů,**

- požadovat **doplnění neúplných osobních údajů**,
- požadovat **výmaz** nebo **omezení zpracování**,
- vznést **námitku** proti zpracování,
- požadovat **ukončení zpracování** jeho osobních údajů a/nebo jejich **likvidaci**,
- právo na **přenositelnost osobních údajů** u automatizovaně zpracovávaných údajů a
- podat **stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů**.

Pokud jsou osobní údaje zpracovány na základě Vašeho souhlasu, máte vedle výše uvedeného také právo **kdykoli souhlas odvolat**, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Jako subjekt údajů máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Správce vám na základě vaší žádosti poskytne údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně je na Vaši žádost poskytne jinému jednoznačně určenému Správci, je-li to technicky proveditelné.

G. Kde uplatnit práva

Odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a uplatnit další práva, která dle GDPR můžete prostřednictvím e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu: podpora@axigon.cz nebo písemně na adresu sídla Správce.

Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informován o vhodných zárukách, které se vztahují na předání. Správce vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Platí, že právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů není v pořádku, **můžete podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů.