

Ochrana osobních údajů

Naše politika ochrany soukromí a osobních údajů

Ochrana vašeho soukromí a osobních údajů považujeme v AXIGONU za jednu ze svých prvořadých povinností. Prostřednictvím tohoto dokumentu vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).

V tomto dokumentu konkrétně najdete tyto informace:

- informace o správci vašich osobních údajů,
- jaké osobní údaje zpracováváme,
- z jakého zdroje osobní údaje máme,
- jak s osobními údaji nakládáme,
- na základě jakých právních základů osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům osobní údaje využíváme,
- jak dlouho vaše osobní údaje máme,
- komu jsme oprávněni tyto osobní údaje poskytnout,
- jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů a
- kde lze získat informace o vašich osobních údajích, jež zpracováváme.

A. Správce vašich údajů

Správce vašich osobních údajů je v souladu s GDPR společnost AXIGON a.s. se sídlem Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5, IČ: 64949320, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3746 (dále také jen „AXIGON“). Kontakt na AXIGON je:

- e-mailová adresa: podpora@axigon.cz
- telefonní kontakt: 288 288 501
- korespondenční adresa: Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5.

B. Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

- **Základní identifikační a fakturační údaje**

Základní identifikační údaje jsou součástí každé objednávky služeb anebo smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Patří mezi ně zejména název či jméno a příjmení, IČO, DIČ a adresa sídla.

- **Kontaktní údaje**

Mezi kontaktní údaje patří jméno a příjmení kontaktních osob, jejich firemní e-mailová adresa a telefonní číslo. Klíčovými kontaktními osobami pro účely plnění našich smluvních povinností jsou: kontaktní osoba pro smluvní záležitosti, kontaktní osoba pro správu tankovacích karet a kontaktní

osoba pro fakturaci. Dále se může jednat o adresu pro zasílání tankovacích karet, pokud se odlišuje od adresy sídla společnosti.

- **Údaje o využívaných službách a údaje nezbytné k evidenci našich smluvních vztahů a poskytování klientské podpory**

Mezi tyto údaje patří zejména informace o typu a rozsahu služeb, které využíváte (např. typ vašeho členství, počty a charakteristiky tankovacích karet).

- **Údaje nezbytné k plnění našich dalších smluvních povinností**

V případě že si objednáte některé další služby či zboží našich partnerů a dodavatelů, zpracováváme vaše osobní údaje nezbytné k poskytnutí těchto dalších služeb či zboží.

C. Právní základ a účely zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje uvedené pod bodem B zpracováváme na základě následujících právních základů a k následujícím účelům:

- **Ke splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli**, jejímž předmětem je závazek AXIGONU umožnit vám prostřednictvím tankovacích karet nákup zboží a služeb od AXIGONU, a to u vybraných partnerů či u vybraných obchodních míst, stanovení podmínek používání tankovacích karet určených pro bezhotovostní odběr zboží a služeb u partnerů a ve vybraných obchodních místech akceptujících takové tankovací karty a podmínky pro úhradu zboží a služeb zakoupených prostřednictvím těchto tankovacích karet a jejímž předmětem dále je úprava podmínek členství v nákupní alianci AXIGON a možnost využívat další stanovené výhody; a ke splnění dalších smluv, které jste s námi uzavřeli, včetně využívání služeb našich partnerů a dodavatelů, u kterých jsme pro vás vyjednali zvýhodněné podmínky.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smluv a poskytování vámi objednaných služeb, evidence v databázi našich klientů, doručení tankovacích karet, doručení vystavených faktur, informování o aktuálních cenách pohonných hmot a dalších aktualitách a sděleních významných pro plnění smlouvy, poskytování klientské podpory, poskytování dalších výhod od našich partnerů, které jste si individuálně objednali.

- **Plnění našich povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů a norem,**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich zákonných povinností vztahujících se k vedení účetnictví, plnění daňových povinností a plnění zákonných archivačních povinností.

- **Zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů**

Vaše osobní údaje můžeme použít v rámci soudního nebo správního řízení při ochraně a vymáhání našich práv a právních nároků, včetně vymáhání pohledávek;

Vaše osobní údaje (zejména e-mailovou adresu) můžeme využít v rámci přímého marketingu pro zasílání nabídek našich produktů a služeb.

Shora uvedené osobní údaje v bodě B zpracováváme za účelem plnění smluv, které jsme s vámi uzavřeli, i po ukončení smluv vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu za účelem plnění našich právních povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů a norem a za účelem zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů.

Poskytnutí osobních údajů uvedených shora v bodě B je nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytovat plnění a služby ze smluv, které jste s námi uzavřeli. V případě, že byste nám tyto údaje neposkytli, nemohli bychom s vámi uzavřít smlouvy a poskytovat vám příslušná plnění.

Vaše osobní údaje získáváme přímo od vás, vašich zaměstnavatelů, od našich partnerů nebo z veřejně dostupných zdrojů.

D. Ověřování bonity a údaje k ověření bonity

K zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů, tedy za účelem předcházení podvodům a zneužívání námi poskytovaných služeb, ochrany vlastnictví AXIGONU a ověření ekonomické bonity a platební schopnosti klientů zpracováváme jak údaje uvedeného shora pod bodem B, tak i další osobní údaje, které jsou k tomuto nezbytné (např. zda je klient evidován v centrální evidenci exekucí nebo v insolvenčním rejstříku atp.).

Shora uvedené údaje získáváme z veřejně dostupných zdrojů, přímo od vás či od našich partnerů (např. společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČ: 26212242, se sídlem Štětková 1638/18, Praha 4).

E. Způsob zpracování osobních údajů a předávání osobních údajů třetím osobám

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím k tomu pověřených zaměstnanců AXIGONU, prostřednictvím našich informačních systémů a databází a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených AXIGONEM na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje jsou při zpracovávání náležitě zabezpečeny, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technický a organizačních opatření.

AXIGON předává vaše osobní údaje těmto kategoriím příjemců:

- **zpracovatelům, kteří společnosti AXIGON na základě smlouvy poskytují:**
serverové, webové nebo IT služby, účetní služby, služby v oblasti personalistiky, daňové či právní poradenství, pojišťovací služby, služby vztahující se k ochraně oprávněných zájmů AXIGONU či jiné obdobné služby a dalším zpracovatelům
- **Partnerům, jejichž zvýhodněné nabídky pro klienty AXIGONU se rozhodnete využívat.**
V případě že si objednáte některé další služby či zboží našich partnerů a dodavatelů, předáme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu příslušnému partnerovi či dodavateli.

U tankovacích karet Shell předává AXIGON společnosti Shell Czech Republic a.s., IČ: 15890554, se sídlem Antala Staška 2027/77, Praha 4, údaje nezbytné k vystavení karty a vaše kontaktní údaje za účelem zaslání karty.

F. Údaje z webového prohlížeče a mobilních aplikací AXIGON

Ve vašem webovém prohlížeči ukládáme cookies nezbytné k zajištění správné funkčnosti našich webových stránek, pro zlepšení vašeho uživatelského komfortu, pro měření návštěvnosti a analýzu využívání webových stránek AXIGONU a cookies třetích stran.

Cookies jsou malé datové soubory, které server umísťuje do počítače či mobilního zařízení při načtení webové stránky. Tyto soubory umožňují běžné fungování webových stránek, umožňují webové stránce zapamatovat si úkony, nastavení či preference uživatele a optimalizaci cílení on-line reklamy. Cookies nepředstavují nebezpečí pro počítač či mobilní zařízení, mají však význam pro ochranu soukromí, neboť umožňují ukládat informace o používání webu.

Tyto osobní údaje nejsou zpracovávány v přímo čitelné podobě, pouze jako zabezpečené technické záznamy.

Naše webové stránky používají následující typy cookies:

- **Cookies umožňující základní fungování webu**

Tyto cookies jsou bezpodmínečně nutné pro fungování webových stránek a váš souhlas s těmito cookies není vyžadován. Bez těchto cookies nebudou některé funkce webových stránek možné.

- **Výkonnostní cookies**

Tyto cookies shromažďují anonymní informace o navštívených stránkách. Otevřením webových stránek dáváte souhlas s umístěním těchto cookies ve vašem zařízení. Tyto soubory cookies shromažďují informace o tom, jakým způsobem návštěvník užívá webové stránky, například které stránky nejčastěji navštěvuje a zda dostává z webové stránky chybové zprávy. Tyto cookies neshromažďují identifikační údaje o uživateli, všechny informace jsou agregované a tedy anonymní. Tyto cookies se používají pouze ke zlepšení fungování webových stránek.

- **Funkční cookies**

Tyto cookies si pamatují vaše volby a na základě toho zlepšují váš uživatelský komfort při užití webových stránek. Otevřením webových stránek dáváte souhlas s umístěním těchto cookies ve vašem zařízení.

Funkční cookies umožňují webové stránce zapamatovat si vaše volby nebo aktuální stav stránek (např. poslední zobrazená upoutávka, typ zařízení pro zobrazení webu) a tím rozšiřují vám lépe vyhovující funkcionality stránek. Tyto cookies si mohou také zapamatovat změny ve velikosti písma, fontu a dalších částí webových stránek, tak jak jste si je přizpůsobili. Informace shromažďované prostřednictvím těchto cookies mohou být anonymní a nesledují vaše aktivity při návštěvě jiných webových stránek.

- **Cookies umožňující cílení on-line reklamy**

Tyto cookies shromažďují informace o vašich zvyklostech při vyhledávání a podle toho cílí reklamní sdělení relevantní k vašim zájmům a vaší osobě. Jsou využívány s cílem lepšího zacílení reklamy na uživatele. Také se využívají pro omezení počtu reklamních sdělení vůči jednomu uživateli a zefektivňují reklamní kampaně. Tyto cookies jsou zpravidla umísťovány na webové stránky třetími stranami se souhlasem provozovatele webových stránek. Cookies si zapamatují, že uživatel stránku navštívil a tuto informaci pak sdílí s dalšími subjekty. Velmi často jsou pak tyto cookies spojeny s funkcionalitou stránek zajišťovanou dalším subjektem.

- **Cookies třetích stran**

Jedná se o služby v oblasti analýz návštěvnosti webu, jako je např. Google Analytics.

Ukládání a používání cookies lze zamezit nastavením webového prohlížeče uživatele. Webový prohlížeč lze zpravidla nastavit tak, aby se vždy před každým uložením cookies dotázal, zda si uživatel přeje cookies uložit, případně lze v rámci nastavení prohlížeče ukládání cookies zcela zablokovat. V těchto případech však hrozí, že části webových stránek nebudou plně funkční. Prostřednictvím webového prohlížeče lze též již uložené cookies ze zařízení vymazat.

Pro více informací k omezení používání cookies je možné navštívit webové stránky:

www.youronlinechoices.com. Tyto stránky neprovozuje AXIGON a nenesete tudíž odpovědnost za jejich obsah.

G. Doba zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás uloženy a zpracovávány po dobu trvání vašeho smluvního vztahu s námi a po ukončení vašeho smluvního vztahu s námi nadále po dobu nezbytně nutnou pro ochranu našich oprávněných zájmů a po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných předpisů.

Jakmile uplyne doba uložení vašich údajů anebo doba, po kterou jsme povinni uchovávat osobní údaje podle právních předpisů, tak vaše osobní údaje anonymizujeme nebo vymažeme z našich databází a informačních systémů.

H. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy. Dle GDPR máte vůči nám následující práva:

- **přístup k osobním údajům**, tedy zejména právo získat od nás potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány a právo získat přístup k těmto osobním údajům
- požadovat **opravu** či **aktualizaci osobních údajů**,
- požadovat **doplnění neúplných osobních údajů**,
- požadovat **výmaz** nebo **omezení zpracování osobních údajů**,
- požadovat **ukončení zpracování** vašich osobních údajů a/nebo jejich **likvidaci**,
- právo na **přenositelnost osobních údajů** u automatizovaně zpracovávaných údajů,
- právo podat **stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů**,

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů**. V případě, že vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudeme vaše osobní údaje nadále zpracovávat pro tento účel.

Jako subjekt údajů máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Na základě vaší žádosti vám poskytneme údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně je na vaši žádost poskytneme jinému jednoznačně určenému správci, je-li to technicky proveditelné.

I. Kde uplatnit práva

Uplatnit práva, která Vám náleží můžete prostřednictvím e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu: podpora@axigon.cz nebo písemně na adresu sídla AXIGONU.

AXIGON vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie je AXIGON oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Platí, že právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů není v pořádku, **můžete podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha7.