

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti AXIGON a.s.

ke smlouvě komisionářské o obstarávání nákupu zboží

a o podmínkách užívání tankovacích karet

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „**VOP**“) společnosti AXIGON a.s. se sídlem Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha 6, IČO: 64949320 (dále jako „AXIGON“) představují smluvní ujednání mezi AXIGONEM a klientem (dále jen „Klient“) o podmínkách využívání služeb a výhod v oblasti zvýhodněných nákupů zboží a služeb pro firmy a podnikatele (dále jako „**Služby**“).

1.2 AXIGON vydává tyto VOP v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) ke zjednodušení praxe při uzavírání smluv komisionářských, kdy tyto VOP upravují podmínky pro používání tankovacích karet (dále též „Karty“) Klienty společnosti AXIGON, včetně realizace úhrad služeb a zboží zakoupených prostřednictvím Karet.

1.3 AXIGON učiní Klientovi nabídku Služeb včetně specifikace rozsahu a ceny jednotlivých typů členství v nákupní alianci AXIGON (dále jako „**Nabídka**“) telefonicky, e-mailem, prostřednictvím veřejné prezentace Nabídky na internetu nebo kombinací těchto způsobů.

1.4 Akceptace Nabídky ze strany Klienta je považována za objednávku Služby (dále jako „**Objednávka**“). Objednávku Klient může učinit telefonicky nebo e-mailem.

1.5 AXIGON Objednávku přijme a elektronicky, tj. na Klientem poskytnutou e-mailovou adresu, zašle písemné potvrzení o přijetí Objednávky s instrukcemi k úhradě ceny ročního registračního poplatku (dále jen „**Cena Služeb**“) pro objednaný typ členství/registrace (dále jako „**Potvrzení přijetí objednávky**“).

1.6 Nedílnou součástí Potvrzení přijetí Objednávky je návrh komisionářské smlouvy o obstarávání nákupu zboží a podmínkách užívání tankovacích karet (dále jako „**Smlouva**“), aktuální znění těchto VOP nebo interaktivní odkaz na ně, typ registrace (členství) a Cena Služeb.

1.7 Okamžikem připsání částky odpovídající Ceně Služeb uvedené v Potvrzení přijetí objednávky, a to včetně DPH a v plné výši ve prospěch bankovního účtu společnosti AXIGON, dojde k uzavření Smlouvy mezi společností AXIGON a Klientem v trvání 12 (dvanácti) kalendářních měsíců. Klient má uhradit Cenu Služeb, pouze po předchozím seznámení se se Smlouvou a VOP společnosti AXIGON. Pokud ji uhradí, má se za to, že se s nimi seznámil a že je akceptuje.

1.8 Bezprostředně po vzniku Smlouvy Klient obdrží přístupové údaje do klientské zóny na webových stránkách AXIGONU. Klient se zavazuje, že nesdělí žádné přihlašovací údaje třetí osobě a přijme taková opatření, aby zabránil zneužití těchto údajů a neoprávněnému vstupu do zabezpečené Klientské části webu. Klient nese všechny důsledky vzniklé z porušení tohoto závazku a je vázán právními úkony učiněnými s použitím přihlašovacích údajů Klienta.

1.9 Společnost AXIGON je uzavřením Smlouvy zavázána poskytovat Klientovi Služby v souladu se Smlouvou a těmito VOP po dobu trvání Smlouvy a za dohodnutou cenu.

1.10 Klient je uzavřením Smlouvy zavázán k plnění podmínek Smlouvy, těchto VOP včetně placení závazků z těchto vztahů a k zaplacení registračního poplatku za každé období trvání Smlouvy. Podmínkou využívání Služeb je zaplacení registračního poplatku Klientem řádně a včas.

1.11 Jestliže v případě existence již uzavřené Smlouvy žádá ze smluvních stran neoznámí druhé straně nejpozději 30 (třicet) dnů před skončením Smlouvy, že na skončení trvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy automaticky na dalších 12 (dvanáct) kalendářních měsíců, a to i opakovaně (dále Prodloužení Smlouvy). Automatické prodloužení smlouvy má zajistit kontinuitu poskytování Služeb a platností tankovacích karet. Platební podmínky pro případ Prodloužení Smlouvy jsou uvedeny v článku 4 těchto VOP.

1.12 Klient je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí. Smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

1.13 Společnost AXIGON je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět pouze v případě podstatného nebo opakovaného porušení této Smlouvy nebo VOP Klientem. Výpovědní lhůta v těchto případech činí 15 (patnáct) dnů od doručení výpovědi Klientovi.

1.14 Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy Klientovi zaniká právo na užívání Služeb dle VOP. Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy nevzniká Klientovi právo na vrácení uhrazené ceny Služeb a zároveň nezaniká povinnost Klienta uhradit smluvní závazky dle této Smlouvy a VOP nebo případně dle separátních Obchodních podmínek pro zvolené Služby, které existovaly v okamžiku podání výpovědi.

1.15 VOP společnosti AXIGON se vyhláší a vstupují v platnost dnem zveřejnění na webových stránkách [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz).

1.16 Společnost AXIGON je oprávněna jednostranně měnit znění VOP, a to prostřednictvím zveřejnění aktualizované verze na [www.axigon.cz](http://www.axigon.cz), na což Klient rovněž bude upozorněn prostřednictvím oznámení v klientské zóně webu AXIGONU.

1.17 Smluvní strany sjednávají, že v případě nesouhlasu se změnou VOP, která prokazatelně zhoršila právní postavení Klienta, má Klient právo tuto Smlouvu vypovědět. Jestliže toto právo Klient nevyužije do 30 (třiceti) dnů od oznámení změny, toto právo zaniká a má se za to, že Klient změnu VOP akceptuje. V případě výpovědi nemá Klient nárok na vrácení poměrné části již uhrazené Ceny Služeb.

1.18 Veškerá oznámení učiněná ve smyslu bodů oddílu 1 těchto VOP musí být učiněna v souladu s ustanovením článku 5 těchto VOP, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.

## **2. Nákup produktů od partnerů společnosti AXIGON za zvýhodněných podmínek**

2.1 AXIGON pro své Klienty vyvíjí činnost, která spočívá v jednání společnosti AXIGON s potenciálními dodavateli (dále jako „Partner“, resp. „Partneři“) zboží a služeb (dále jako „Produkty“) a vyvíjení činnosti směřující k získání výhodnějších podmínek nákupu těchto Produktů pro Klienta oproti standardním podmínkám příslušných Partnerů.

2.2 Výběr Partnerů je výlučně v kompetenci AXIGONU.

2.3 Vlastní nakupování Produktů od Partnerů probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi Klientem a Partnerem anebo na základě smlouvy mezi Klientem a společností AXIGON, a to vždy v souladu s příslušnými obchodními podmínkami pro příslušný Produkt. Za smlouvu dle předchozí věty se považuje též objednávka vystavená Klientem a potvrzená Partnerem.

2.4 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s objednááním a dodávkou zboží či služeb mezi Klientem a Partnerem jsou výlučně dvoustranným právním vztahem mezi Partnerem a Klientem a AXIGON nenes odpovědnost za řádné plnění povinností z těchto vztahů kteroukoliv ze smluvních stran. Označení a identifikační údaje Klienta v takovém právním vztahu musí odpovídat označení a identifikačním údajům Klienta, které jsou evidovány AXIGONEM.

2.5 Produkty, které Klient nakupuje od Partnerů, jsou určeny výhradně pro potřeby Klienta. Klient není oprávněn tyto Produkty dále poskytovat za úplatu či bezúplatně třetím osobám ani jinak umožnit jejich užívání třetími osobami.

### 3. Věrnostní systém společnosti AXIGON

3.1 AXIGON připisuje Klientům za využívání Služeb, za nákup Produktů a na základě vlastního rozhodnutí věrnostní body (dále jen „AXIpoints“). AXIpoints jsou virtuální body, které Klientovi slouží k získání cenového zvýhodnění při nákupu vybraných Produktů či Služeb společnosti AXIGON.

3.2 Společnost AXIGON vede Klientům v rámci jejich Registrace věrnostní účet, jehož účelem je evidence AXIpoints (dále jako „Věrnostní účet“). Klient má pro svou kontrolu stavu a pohybů přístup k Věrnostnímu účtu po přihlášení do zabezpečené klientské zóny na webových stránkách AXIGONU na základě přihlašovacích údajů, které obdržel při registraci.

3.3 Pro výpočet cenového zvýhodnění Klienta při nákupu vybraných Produktů společnosti AXIGON se používá přepočít AXIpoints na Kč v poměru 1 : 1. Jeden AXIpoint odpovídá nároku na slevu ve výši jedné koruny české. AXIpoints nelze směnit za peněžní hotovost.

3.4 Výčet AXIpoints uplatněných při výpočtu výše cenového zvýhodnění Klientovi provádí společnost AXIGON při fakturaci Klientovi. Rekapitulace cenového zvýhodnění je uvedena na daňovém dokladu, který obdrží Klient od AXIGONU při nákupu těchto Produktů, kde lze uplatnit AXIpoints za účelem poskytnutí cenového zvýhodnění.

3.5 Uplatnění AXIpoints za účelem získání cenového zvýhodnění na Produkty či Služby probíhá zpravidla na základě žádosti Klienta.

3.6 Při skončení platnosti Smlouvy bude Klientovi nevyčerpaný počet AXIpoints z Věrnostního účtu vynulován bez náhrady. Klientovi v takovém případě nevzniká žádný nárok na jakoukoliv kompenzaci.

### 4. Platební podmínky

4.1 Ceny jednotlivých typů členství/registrací (Ceny Služeb) v rámci nákupní aliance AXIGON jsou součástí Nabídky a jsou stanoveny v ceníku společnosti AXIGON na jeho webových stránkách, přičemž pro jednotlivé typy registrací platí vždy aktuální Cena Služeb ke dni objednání nebo ke dni Prodloužení Smlouvy. Klient má právo na využívání Služeb pouze v případě řádného zaplacení sjednané Ceny Služeb.

4.2 V rámci Potvrzení objednávky Klientovi bude zaslána zálohová faktura, na jejímž základě je Klient povinen uhradit sjednanou Cenu Služeb ve stanovenou dobu. Cena Služeb je splatná do 7 (sedmi) dnů ode dne doručení Potvrzení objednávky Klientovi. Bezprostředně po včasném uhrazení částky v plné výši dle Potvrzení objednávky bude Klientovi zaslán řádný daňový doklad. Klient souhlasí s tím, že Potvrzení objednávky i řádné daňové doklady mu budou zasílány elektronickou formou na e-mailovou adresu, kterou Klient určí v Objedávce, přičemž daňové doklady musí splňovat náležitosti podle platných právních předpisů.

4.3 V případě prodlení Klienta s uhrazením Ceny Služeb je společnost AXIGON oprávněna pozastavit poskytování Služeb, a to až do doby jeho úplného uhrazení. V případě prodlení delšího než 30 (třicet) dnů je společnost AXIGON oprávněna od Smlouvy odstoupit.

4.4 Při předčasném ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá Klient nárok na vrácení již zaplacené Ceny Služeb a zároveň nezaniká povinnost Klienta uhradit smluvní závazky dle těchto VOP nebo případně dle separátních Obchodních podmínek pro zvolené Služby, které existovaly v okamžiku podání výpovědi.

## 5. Komunikace

5.1 Veškerá komunikace společnosti AXIGON směrem ke Klientovi probíhá písemně na e-mailovou adresu Kontaktní osoby určené Klientem nebo telefonicky na telefonní číslo Kontaktní osoby určené Klientem.

5.2 Veškerá komunikace Klienta směrem do společnosti AXIGON probíhá písemně na e-mailovou adresu [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz) nebo telefonicky prostřednictvím informační telefonické linky společnosti AXIGON s tím, že Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že hovory na informační telefonické lince mohou být z důvodu zlepšování služeb monitorovány či nahrávány.

5.3 Způsob zveřejnění VOP včetně jejich změn je uveden v článku 1 v bodech 1.15 až 1.16 těchto VOP.

## 6. Podmínky pro vydání tankovacích karet

6.1 Pro objednání Karet pro Klienta musí být splněny tyto podmínky:

- a) Klient poskytne AXIGONU informace o Kartách, které chce využívat (popisek na kartě, výše bezpečnostního limitu, územní platnost atp.), dále jen „**Objednávka karet**“;
- b) Klient uhradí Cenu Služeb;
- c) Klient složí jistinu dle Smlouvy a VOP;
- d) Klient předloží doklady sloužící k ověření bonity Klienta, je-li zajištění a předložení takových dokladů ze strany společnosti AXIGON vyžadováno.

6.2 Na základě informací uvedených v Objednávce karet a po uzavření Smlouvy, AXIGON zajistí výrobu Karet se zakódovanými a vyznačenými údaji uvedenými v Objednávce karet.

6.3 AXIGON do 20 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy doručí objednané Karty včetně PIN kódů na adresu uvedenou Klientem v Objednávce karet. Klient odpovídá za jakoukoliv manipulaci s Kartami, resp. tím způsobenou škodu v plném rozsahu od okamžiku převzetí Karet.

6.4 PIN kódy jsou dodávány v tzv. „PIN dopisu“ vždy odděleně od Karet. Okamžikem doručení PIN dopisu Klient přebírá plnou odpovědnost za utajení, resp. zneužití PIN kódu. S PIN kódem smí být seznámen pouze Klient a jím určený oprávněný držitel Karty (dále jen „**Držitel**“) s tím, že za jakékoli zneužití Karty nebo škodu jejím neoprávněným užitím způsobenou, do okamžiku prokazatelné blokace Karty (viz přílohu číslo 1 VOP), odpovídá Klient, a to i v situaci, kdy při reklamovaných transakcích nebyl použit PIN kód.

6.5 Objedná-li Klient dodatečně další Karty, je společnost AXIGON oprávněna požadovat dle Smlouvy a článku 11 VOP dodatečnou jistotu ve výši stanovené společností AXIGON, vycházející z výše nově plánovaných měsíčních odběrů Produktů. Pokud Klient tuto jistotu neposkytne, má společnost AXIGON právo odmítnout objednávku Klienta o vydání další Karty.

6.6 Všechny změny adres pro doručení Karet a Zásilek PIN, které se liší od adres uvedených v Objednávce, musí být bezodkladně oznámeny AXIGONU na e-mailovou adresu [podpora@axigon.cz](mailto:podpora@axigon.cz).

## 7. Použití Karet

7.1 Karta není elektronickým peněžním prostředkem ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., v platném znění, ani bezhotovostním platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., v platném znění.

7.2 Karta není majetkem Klienta. Klient je povinen Kartou chránit před ztrátou a poškozením. Klient je srozuměn s tím, že k poškození Karty může dojít především mechanickým poškozením či působením magnetického pole.

7.3 Klient bere na vědomí, že platnost Karty a rozsah poskytovaných služeb jsou vymezeny v souladu s jeho požadavky uvedenými v Objednávce Karet. Územní platnost Karty je vyznačena přímo na Kartě. Klient je oprávněn a zavazuje se Karty používat pouze v souladu s jejich určením. Síť obchodních míst, kde jsou karty akceptovány, se může měnit. Obchodní místa jsou vymezena na stránkách Partnerů: [www.shell.cz](http://www.shell.cz), [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz) a [www.cng.cz](http://www.cng.cz).

7.4 Klient, resp. Držitel smí požadovat pouze odběr zboží a služeb, které odpovídá příslušné kategorii Karty. Požadovanou kategorii Karty klient uvede v Objednávce Karet.

7.5 Klient se zavazuje vyrovnat vůči společnosti AXIGON všechny nároky, resp. škody, které společnosti AXIGON vzniknou v souvislosti s vydáním a používáním Karet, včetně případů zneužití Karty, a nároky či škody způsobené použitím Karty v rozporu s těmito VOP, a výslovně prohlašuje, že za úhradu všech těchto nároků společnosti AXIGON odpovídá a ručí. Společnost AXIGON nenesé žádnou odpovědnost za jakékoliv zneužití Karty, kterého se dopustí kterýkoli Držitel, případně bývalý Držitel nebo neoprávněný Držitel. Klient nese odpovědnost za fyzické poškození Karty. Společnost AXIGON je oprávněna Klientovi účtovat veškeré náklady, které vzniknou v důsledku nedodržení jakékoliv podmínky dle těchto VOP, resp. podmínky obsažené ve smlouvě na vrub Klienta a Klient je povinen tyto náklady, za které nese plnou odpovědnost, společnosti AXIGON v plné výši uhradit.

7.6 Pokud je Karta vystavena na určitou registrační značku (dříve „státní poznávací značka“) motorového vozidla (dále jen „RZ“), kterou uvedl Zákazník na Objednávce, bere Klient na vědomí, že obchodní místo může odmítnout realizaci odběru zboží, resp. služeb, pokud RZ vozidla, pro kterou je prováděn odběr zboží, resp. služeb, neodpovídá RZ uvedené na předložené Kartě.

7.7 Pokud je Karta vystavena na osobní jméno, které Klient uvedl na Objednávce Karet, Karta je nepřenosná. Držitel určený Klientem je povinen při převzetí Kartou ihned podepsat na podpisovém proužku na zadní straně Karty. Při předložení Karty může být obsluhou obchodního místa porovnáván podpis Držitele na vystavené účtence s tímto podpisovým vzorem a v případě neshody je obchodní místo oprávněno odběr zboží, resp. služeb prostřednictvím Karty odmítnout.

7.8 Platnost karty může být vyznačena přímo na kartě ve formátu MM/RR (měsíc/rok) a její platnost končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce vyznačeného na kartě. Po uplynutí platnosti nesmí být Karta použita. Jakékoliv používání Karty po skončení její platnosti je neoprávněné a Klient odpovídá za veškeré případné škody, které takovým používáním vzniknou. Karty, jejichž platnost končí, budou automaticky nahrazeny novými Kartami s novou platností. Nastavení nové Karty budou

shodná, jako měla Karta, které končí platnost, pokud Klient v předstihu tří měsíců před skončením platnosti stávajících Karet nesdělí jiný požadavek.

7.9 Je-li Klient v prodlení s platbou faktur vystavených dle Smlouvy, je společnost AXIGON oprávněna Klientovi zablokovat tankovací karty, a to na náklady Klienta. V případě prodlení do 15 dní Klient bude upozorněn na možnou blokadu tankovacích karet a vyzván k úhradě dlužné částky. V případě ještě delšího prodlení či v případě hrubého porušení ustanovení VOP či Smlouvy Karty mohou být zablokovány bez předchozího upozornění. V případě, že si Klient ponechá zablokované Karty a nevrátí je AXIGONU, nese odpovědnost za všechny transakce spojené s případným zneužitím těchto Karet a za škody způsobené byť i neplatnými Kartami.

7.10 Klient je povinen:

- a) zabezpečit, aby Kartou používala jen osoba k tomu oprávněná;
- b) udržovat PIN v tajnosti, tj. zejména nesdělovat jej žádným třetím osobám;
- c) nevyznačovat PIN na Kartě nebo na předmětech, které se obvykle spolu s Kartou používají, ani ukládat je tak, aby byl přístupný spolu s Kartou;
- d) chránit Kartou před odcizením, zejména ji nikdy neponechávat v opuštěném vozidle nebo na místech, kde nemůže být dostatečně zabezpečena proti odcizení;
- e) případné zničení, ztrátu nebo odcizení Karty nahlásit bez zbytečného odkladu AXIGONU a mimo pracovní dobu AXIGONU společnosti vydavatele karty uvedené na Objednávce Karet dle přílohy č. 1 Smlouvy.

7.11 Klient bere na vědomí, že z jakéhokoliv důvodu souvisejícího se zabezpečením Karty nebo se situací, kdy byly překročeny transakční limity Karet, může příležitostně dojít k zamítnutí jakékoliv jednotlivé transakce prostřednictvím Karet, přičemž společnost AXIGON za takovéto zamítnutí nenese žádnou odpovědnost. Výše transakčního limitu Karet odpovídá výši jistoty složené dle článku 11 VOP. Stejně tak se výše transakčního limitu zvyšuje, dojde-li dle stejného článku VOP ke zvýšení jistoty ve smyslu článku 11 VOP.

7.12 Klient odpovídá za to, že Karta bude užívána pouze po dobu, dokud je zaručeno včasné a řádné placení odebraného zboží a služeb. Pokud toto zaručeno není, je další používání Karty v rozporu s těmito VOP a musí být neprodleně zastaveno. Klient se zavazuje informovat společnost AXIGON o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na včasné a řádné placení závazků plynoucích z používání Karet.

## 8. Transakce

8.1 V okamžiku odběru zboží nebo služeb je Klient, resp. Držitel povinen zadat PIN kód a podepsat originál dokladu o odběru vystaveného obsluhou v obchodním místě. Tímto dokladem Držitel jménem Klienta stvrzuje, že přijal zboží, resp. službu uvedenou na dokladu a akceptuje veškeré náležitosti a skutečnosti na dokladu uvedené. Podpis tohoto dokladu Klientem, resp. Držitelem je chápán jako bezpodmínečný souhlas Klienta o proběhlé transakci a potvrzení z ní vzniklé dlužné částky. V případě poruchy zařízení, jež umožňuje elektronickou akceptaci, je obsluhou obchodního místa vystaven náhradní doklad, který musí být rovněž podepsán Držitelem a obsluhou. Řádně podepsaný originál



dokladu obdrží vždy Klient, resp. Držitel, řádně podepsaná kopie zůstává v obchodním místě. Pokud se jedná o bezobslužný odběr, je akceptace podmínek odběru potvrzena pouze zadáním PIN.

8.2 Veškeré odběry zboží a služeb poskytnuté v ČR u obchodních míst jsou klientovi vyúčtovány v českých korunách. Za tyto odběry bude vystavena souhrnná faktura – daňový doklad – dle čl. 12 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karty, společnost AXIGON je oprávněna zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

8.3 Veškeré odběry zboží a služeb u obchodních míst akceptujících Karty v zahraničí jsou Klientovi vyúčtovány v českých korunách po přepočtení dle aktuálního kurzu a měnové jednotky místa použití Karty. Aktuálním kurzem se rozumí kurz vyhlášený ČNB pro den, kdy byla transakce provedena. Za tyto odběry bude vystavena souhrnná faktura – daňový doklad dle čl. 12 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karet, společnost AXIGON je oprávněna zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

8.4 Případné reklamace musí být uplatňovány přímo vůči obchodnímu místu, ve kterém byl nákup reklamovaného zboží nebo služeb uskutečněn.

8.5 Obsluha v obchodním místě je oprávněna požadovat předložení průkazu totožnosti osoby, která Kartou předložila při odběru zboží nebo služeb. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartou, pokud Kartou předložila jiná osoba než osoba uvedená na Kartě, případně pokud RZ vyznačená na Kartě se neshoduje se RZ vozidla, pro nějž je uskutečňován odběr. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartou též v případě, že Karta je zablokována, jestliže došlo k ukončení Smlouvy, v případě vypršení platnosti Karty či v případě neplnění platebních povinností Klienta či hrubého porušení těchto VOP, resp. smluvních podmínek ze strany Klienta.

8.6 AXIGON neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo společnost AXIGON. Jedná se zejména o přerušení dodávky energie, poruchy systémů zpracování dat, přenosových linek, stávků, živelné pohromy apod.

## 9. Ceny a slevy

9.1 Základem pro vyúčtování veškerých nákupů učiněných Klientem prostřednictvím Karet jsou kupní ceny platné v příslušných obchodních místech v okamžiku nákupu. Dle článku 2 těchto VOP Klienti můžou využívat zvýhodněné podmínky nákupu zboží a služeb popsanych v tomto článku VOP. Níže popsané slevy nejsou podmíněny žádnými minimálními odběry ze strany Klienta.

9.2 AXIGON poskytuje Klientovi slevu na kupní cenu pohonných hmot, odebraných Klientem prostřednictvím Karet euroShell Card v České republice v síti čerpacích stanic Shell, a to

u tankovacích karet v režimu slevy ze stojanových cen slevu ve výši 1,20 Kč (jedné koruny české dvaceti haléřů) včetně DPH za 1 litr (jeden litr) odebraných pohonných hmot (včetně plynů). U tankovacích karet v režimu plošných cen je výše slevy určena rozdílem mezi vyhlášenou cenou pro Klienty AXIGONU a stojanovou cenou na konkrétní stanici Shell. Benefit plošné ceny Klient může využívat i v rámci sítě čerpacích stanic Shell na Slovensku. Pro ČR a Slovensko jsou vyhlášovány odlišné plošné ceny. Na prémiová paliva V-Power je poskytována pro oba typy karet sleva ve výši 2,0 Kč/l (dvě koruny české) včetně DPH. AXIGON Klientovi v síti čerpacích stanic Shell v ČR dále poskytuje 10% slevu na nákup provozních kapalin a mytí vozidel. Seznam čerpacích stanic Shell je uveden na internetových stránkách [www.shell.cz](http://www.shell.cz).

- 9.3 AXIGON poskytuje Klientovi slevu na kupní cenu pohonných hmot, odebraných klientem prostřednictvím karty/karet EuroOil v České republice v síti čerpacích stanic EuroOil, a to u tankovacích karet v režimu slevy ze stojanových cen slevu ve výši 0,50 Kč (padesát haléřů) včetně DPH za 1 litr (jeden litr) odebraných pohonných hmot (sleva se nevztahuje na plyny). U tankovacích karet v režimu plošných cen je výše slevy určena rozdílem mezi vyhlášenou cenou pro klienty AXIGONU a stojanovou cenou na konkrétní stanici EuroOil. Seznam konkrétních čerpacích stanic je uveden na internetových stránkách [www.ceproas.cz/eurooil](http://www.ceproas.cz/eurooil).
- 9.4 AXIGON poskytuje klientovi slevu na kupní cenu pohonných hmot, odebraných klientem prostřednictvím CNG karty/karet v České republice v síti čerpacích stanic Innogy Energo, a to u tankovacích karet v režimu slevy ze stojanových cen slevu ve výši 1,00 Kč (jedné koruny české) včetně DPH za 1 kilogram (jeden kilogram) odebraných pohonných hmot (CNG). Seznam konkrétních čerpacích stanic je uveden na internetových stránkách [www.cng.cz](http://www.cng.cz).
- 9.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozsah sjednaných slev na pohonné hmoty poskytnutý AXIGONEM je platný dnem platnosti a účinnosti Smlouvy a nevyhnutelnou podmínkou pro získání slevy je použití Karet dle smlouvy a platných VOP.
- 9.6 AXIGON je oprávněn slevy dle těchto VOP jednostranně měnit. V případě ponížení slev je však povinen Klienta písemně předem informovat. V případě, kdy Klient nebude se změnou souhlasit, je oprávněn Smlouvu do 15 dní od obdržení oznámení o změně vypovědět. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 15 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi.
- 9.7 Za další výkony a služby poskytované v souvislosti s vydáním a používáním Karet, jakož i za poskytování zboží, služeb a výkonů mimo území České republiky může být účtován zvláštní poplatek dle aktuálního Ceníku poplatků pro užívání tankovacích karet (viz příloha č. 2 VOP). Takto vyúčtované poplatky mohou být buď součástí vyúčtování transakcí dle článku 12 těchto VOP, případně mohou být vyúčtovány samostatně.



## 10. Vratka DPH z tankování v zahraničí

10.1 Z tankování v zahraničí může být Klientovi za níže uvedených podmínek vrácena zaplacená daň z přidané hodnoty (DPH) či její část (dle právních předpisů jednotlivých států). Vrácení probíhá v závislosti na objemu a státu, kde tankování proběhlo, v kvartálních nebo ročních cyklech. Vrácení daně z přidané hodnoty ze zahraničí je zpoplatněno 6% zprostředkovatelskou provizí.

10.2 Při objednání Karet Klient v Objednávce Karet uvede, zda má zájem o vrácení DPH ze zahraničí za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP. Vrácení DPH je poskytováno výhradně při platbě tankovací kartou euroShell Card registrovanou k vrácení DPH podle typu vozidla. Pokud Klient v Objednávce Karet nevyznačí zájem o tuto službu, nebude mu služba vrácení DPH aktivována.

10.3 Pokud Klient již tankovací kartu euroShell Card využívá a službu vrácení DPH ze zahraničí na ní aktivovanou nemá, může požádat AXIGON o dodatečnou aktivaci této služby. Vrácení DPH za období, ve kterém Klient neměl aktivovanou službu vrácení DPH, neprobíhá automaticky, je ale možné na základě vzájemné dohody AXIGONU a Klienta.

10.4 Klient akceptací těchto VOP bere na vědomí, že vrácení DPH je realizováno ve spolupráci se společností MADISON, spol. s r.o. Pokud klient využívá či v budoucnu bude využívat pro vrácení DPH jiné zprostředkovatele, musí AXIGON o této skutečnosti neprodleně informovat, vrácení DPH mu nebude v takovém případě AXIGONEM zprostředkováno.

10.5 DPH může být v souladu s platnou legislativou vráceno dle typu vozidla z těchto států:

Vrácení DPH z tankování PHM v zahraničí dle typu vozu a místa tankování		
Stát	nákladní nad 3,5t kat. N2, N3	osobní a nákladní do 3,5 t kat. M1, N1
Belgie	<i>ano</i>	<i>pouze 50 % z DPH</i>
Bulharsko	<i>ano</i>	<i>ne</i>
Dánsko	<i>ano</i>	<i>ne</i>
Francie	<i>ano</i>	<i>pouze 50 % z DPH pouze z nafty</i>
Holandsko	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Irsko	<i>pouze z nafty</i>	<i>pouze z nafty</i>
Itálie	<i>ano</i>	<i>pouze 40 % z DPH</i>
Lucembursko	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Maďarsko	<i>ano</i>	<i>ne</i>
Norsko	<i>ano</i>	<i>ne</i>
Portugalsko	<i>ano</i>	<i>ne</i>
Slovinsko	<i>ano</i>	<i>ne</i>
Španělsko	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Švédsko	<i>ano</i>	<i>ano</i>
Velká Británie	<i>ano</i>	<i>ano</i>

10.6 Pro vrácení DPH z nákupů realizovaných Klientem v Německu, Rakousku, Polsku a Slovensku, kde je AXIGON registrován jako plátc DPH, zprostředkuje AXIGON na žádost klienta uzavření Příkazní smlouvy podle § 2430 a následujících OZ přímo mezi Klientem a MADISON, spol. s r.o. Pokud Klient této možnosti využije a k uzavření Příkazní smlouvy dojde, zavazuje se AXIGON předávat daňové doklady za transakce klienta realizované tankovacími kartami v uvedených státech rovněž přímo spol. MADISON, tak aby se touto agendou nemusel zabývat Klient. Tím není dotčeno právo Klienta předávat spol. MADISON i jiné daňové doklady pro zajištění vratky DPH ze zahraničí.

10.7 Z vrácení DPH jsou vyloučeni provozovatelé autobusové dopravy. Pokud Klient provozuje autobusovou dopravu, je povinen o této skutečnosti AXIGON neprodleně informovat a vrácení DPH mu nebude AXIGONEM zprostředkováno.

10.8 Z vrácení DPH jsou vyloučeni Klienti, kteří mají daňovou povinnost v zahraničí. Pokud klient takovou daňovou povinnost má, je povinen o této skutečnosti AXIGON neprodleně informovat a vrácení DPH mu nebude AXIGONEM zprostředkováno.

10.9 Vrácení DPH je možné pouze z tankování do firemních vozidel. Pokud Klient tankuje do soukromého vozidla, je povinen o této skutečnosti AXIGON neprodleně informovat a vrácení DPH mu nebude AXIGONEM zprostředkováno.

10.10 Pro vrácení DPH mohou být finančním úřadem příslušného státu požadovány další informace (např. technický průkaz vozidla). Klient využívající vrácení DPH ze zahraničí se zavazuje takové informace na požádání ve lhůtě jednoho týdne AXIGONU poskytnout. Klient bere na vědomí, že neposkytnutí informací požadovaných finančním úřadem může mít za následek sankce a vznik škody, které mu mohou jít k tíži.

10.11 Společnost AXIGON není povinna vrátit klientovi DPH, pokud jej sama od příslušného úřadu neobdrží. V případě, že jakýkoli úřad kvůli změně předpisů nebo jiných důvodů požádá o vrácení DPH, může i AXIGON požadovat vrácení DPH po Klientovi.

## 11. Jistota

11.1 Vydání karty klientovi je podmíněno poskytnutím jistoty v požadované formě a výši ve smyslu článku 3 Smlouvy. Jistota musí být poskytnuta od okamžiku stanoveného ve Smlouvě po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu ještě nejméně 25 pracovních dnů následujících po vrácení všech Karet Klientem. Nesplnění této povinnosti Klientem dává společnosti AXIGON právo vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem, aniž by tím byla dotčena jakákoliv další práva společnosti AXIGON podle těchto VOP a Smlouvy. Smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

11.2 Jistota má formu vratné kauce v dohodnuté výši složené na bankovní účet společnosti AXIGON. Jistota není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu,

není zdanitelným plněním, není úročena a Klient výslovně souhlasí s tím, že ji AXIGON může neomezeně užívat po celou dobu platnosti Smlouvy.

11.3 Jistota je stanovena ve výši předpokládaného měsíčního odběru Klienta prostřednictvím všech Karet a je stanovaná v českých korunách. O její finální výši rozhoduje AXIGON dle vyhodnocení bonity Klienta.

11.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy výše odběrů zboží, učiněných prostřednictvím Karet, dosáhla v průběhu jednoho fakturačního období (dle článku 12 těchto VOP se fakturuje dvakrát do měsíce) 80 % celkového předpokládaného měsíčního odběru zboží, má AXIGON právo:

- a. požadovat po Klientovi poskytnutí zvýšení jistoty, a to o 20 %,
- b. předložit Klientovi mimořádné vyúčtování odebraného zboží a požadovat jeho úhradu.

11.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy výše odběrů zboží, učiněných prostřednictvím Karet, dosáhla nebo překročila v průběhu fakturačního období 100 % předpokládaného měsíčního odběru zboží, má AXIGON právo:

- a. předložit Klientovi mimořádné vyúčtování odebraného zboží, požadovat jeho úhradu,
- b. zároveň požadovat po klientovi poskytnutí zvýšení jistoty, a to o 50 %.

11.6 Společnost AXIGON je oprávněna dočasně zablokovat všechny Karty na náklady Klienta v případě, že je aktuální výše jistoty nedostačující vzhledem k reálným odběrům zboží a služeb ze strany Klienta.

11.7 Společnost AXIGON je oprávněna v případě prodlení Klienta s úhradou svých závazků vzniklých v souvislosti s odběrem zboží nebo služeb prostřednictvím Karet uspokojit své veškeré takto vzniklé pohledávky vůči Klientovi z poskytnuté jistoty. Jistota nebo její část může být použita i na pokrytí nákladů AXIGONU za vymáhání neuhrazených pohledávek ze strany Klienta.

11.8 Klient bere na vědomí, že v případě prodlení úhrad vyúčtovaných částek předává AXIGON pohledávky po splatnosti smluvnímu partnerovi, který zahájí jejich vymáhání. Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky.

11.9 Jistota nebo její zbylá část po započtení bude Klientovi vrácena do 10 pracovních dnů od vyrovnání všech závazků Klienta spojených s vydáním a používáním Karet, ne však dříve, než uplyne 25 pracovních dní po skončení platnosti Smlouvy a vrácení nebo zablokování všech Karet.

## 12. Řádné vyúčtování

- 12.1 Transakce učiněné v České republice (tj. odběr zboží, dodávek nebo služeb, včetně doplňkových) uskutečněné prostřednictvím Karet budou buď **vyúčtovány 2x měsíčně**, a to vždy 18. (případně první pracovní den následující po 18.) a první den v kalendářním měsíci, nebo, v případě odběrů CNG, jednou měsíčně (dále jen „Fakturační období“). Transakce, k nimž společnost AXIGON obdrží od obchodních míst podklady později než ke dni vyúčtování, vyúčtuje v nejbližším následujícím Fakturačním období.
- 12.2 Veškeré transakce učiněné u obchodních míst akceptujících Karty v zahraničí budou vyúčtovány samostatně a Klient bere na vědomí, že doklady vystavené v souvislosti s čerpáním v zahraničí lze použít pro žádost pro vrácení daně z přidané hodnoty v jiném členském státě EU stanoveném směrnicí 2006/112/ES pouze při čerpání na území Německa, Rakouska, Slovenska a Polska. Při čerpání v ostatních zemích doklady pro žádost pro vrácení daně z přidané hodnoty použít nelze. V těchto případech Klient může využít službu vrácení DPH dle článku 10 těchto VOP.
- 12.3 Společnost AXIGON vždy po skončení Fakturačního období vyhotoví fakturu – daňový doklad za nákupy uskutečněné Klientem prostřednictvím Karet na obchodních místech a spolu s přehledem nákupů a příslušnými doklady za obdobné odběry u ostatních obchodních míst dle jednotlivých zemí tyto doklady zašle na Klientovu e-mailovou adresu. Klient si faktury může stáhnout i z klientské zóny webu AXIGONU.
- 12.4 Klient je povinen uhradit faktury ve lhůtě splatnosti. Není-li uvedeno jinak, je lhůta splatnosti faktury 7 dní ode dne doručení. Platba faktury má být uskutečněna pod variabilním symbolem označujícím číslo dokladu, který je předmětem platby. Faktura je považována za uhrazenou v okamžiku připsání fakturované částky na bankovní účet společnosti AXIGON uvedený na předmětném daňovém dokladu.
- 12.5 Porušení jakéhokoliv ustanovení tohoto článku VOP je považováno za hrubé porušení VOP a je důvodem k postupu směřujícímu k okamžitému zablokování Karet a současně je společnost AXIGON oprávněna vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem.
- 12.6 V případě prodlení Klienta s úhradou vyúčtovaných částek je AXIGON oprávněn požadovat po Klientovi uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12.7 Klient má právo reklamovat vyúčtované transakce ve lhůtě dvaceti pracovních dnů od doručení faktury Klientovi. Jakákoliv reklamace nezbavuje Klienta povinnosti vyúčtovaný závazek uhradit. V případě, že bude takováto reklamace společností AXIGON shledána za oprávněnou, bude tato skutečnost zohledněna při následujícím vyúčtování a Klientovi bude poskytnut dobropis.
- 12.8 AXIGON je po předchozím upozornění oprávněn na náklady Klienta provést blokaci Karet, požadovat vrácení všech Karet v případě prodlení Klienta s placením jeho závazku v souvislosti s odběrem zboží, resp. služeb prostřednictvím Karet, či v případě špatné platební morálky Klienta. Za špatnou platební morálku se považuje situace, kdy Klient je v prodlení s úhradou jakýchkoli závazků vůči společnosti AXIGON nebo jejím Partnerům.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 13.2 Podmínky dohodnuté v těchto VOP, resp. ve smlouvě se považují ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ za důvěrné a nesmí být sdělovány žádné další straně.
- 13.3 Klient je povinen neprodleně oznámit společnosti AXIGON veškeré změny týkající se jeho osoby a jeho vozidla, jakož i veškeré ostatní změny týkající se jeho právních poměrů, které mají nebo by mohly mít vliv na užívání Karet dle těchto VOP, resp. Smlouvy. Změny právních poměrů na straně Klienta, kterými by mohlo dojít k přechodu karty na jinou osobu z jiných důvodů, než je právní nástupnictví, vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti AXIGON, jinak je takový převod neplatný. V případě nedodržení této povinnosti nese Klient veškerou odpovědnost a náklady s takovým převodem spojené a odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. V případě jednání klienta podle předešlé věty je společnost AXIGON oprávněna veškeré Karty okamžitě zablokovat, a to na náklady Klienta.
- 13.4 Tyto VOP v aktuálním znění jsou nedílnou součástí každé Smlouvy mezi společností AXIGON a klientem.
- 13.5 Případné individuální odchylky od těchto VOP lze sjednat pouze písemně, a to ve Smlouvě nebo v jejím Dodatku, jinak jsou neplatné.
- 13.6 Uzavřením Smlouvy dává Klient společnosti AXIGON v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas se zpracováním a uchováváním jeho údajů předaných v souvislosti s uzavřením Smlouvy či dalších smluv a smluvních ujednání uzavíraných se společností AXIGON (mimo jiné Smlouvy o zprostředkování Systému pro správu a monitoring vozového parku), a to za účelem jejich evidence a poskytování služeb AXIGONU a dále za účelem zasílání marketingových nebo obchodních sdělení, informací o poptávkách či nabídkách dalších uživatelů Portálu, marketingových dotazníků, a to i prostředky elektronické komunikace, a to na dobu trvání 10 let. Klient dává souhlas se zpracováním těchto osobních údajů: jméno či název, bydliště či sídlo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, jméno kontaktní osoby.
- 13.7 Osobní údaje jsou zpracovány tak, že jsou elektronicky uloženy v systému provozovaném společností AXIGON a jsou chráněny před neoprávněným přístupem.
- 13.8 Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům včetně práva na jejich opravu. V případě, že má Klient za to, že je zpracování jeho osobních údajů prováděno v rozporu se zákonem, má právo požadovat po společnosti AXIGON vysvětlení a případně odstranění vzniklého stavu. Poskytnutí osobních údajů Klientem je dobrovolné.
- 13.9 Pokud některé z ustanovení těchto VOP je nebo bude shledáno neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost těchto VOP jako celku ani jiných ustanovení těchto VOP, pokud je takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku VOP. Neplatné či neúčinné ustanovení bude v takovém případě posuzováno

podle těch zákonných ustanovení, která svým obsahem co nejdříve odpovídají podstatě a smyslu původního ustanovení těchto VOP.

**Nedílnou součástí těchto VOP jsou jejich přílohy:**

Příloha č. 1 – Postup blokace tankovacích karet

Příloha č. 2 – Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet

Příloha č. 3 – Prohlášení o seznámení se s Návodem k plnění nádrže CNG a seznámení se s Důležitými telefonními čísly, Základními bezpečnostními zásadami a Pokyny pro případ havárie

---

**Příloha č. 1. Postup blokace tankovacích karet při jejich ztrátě, poškození či odcizení**

- a) Dojde-li ke ztrátě, krádeži či zneužití Karty nebo zůstane-li Karta v držení osoby, která přestala být Držitelem Karty, musí o tom Klient nebo Držitel Karty okamžitě telefonicky informovat vystavovatele Karty.
- b) Kontakty na blokaci tankovacích karet:  
**euroShell Card:**  
Pro volání z ČR: 800 184 965. Pro volání ze zahraničí: +48 123 797 585.  
**EuroOil:**  
Telefonní číslo zákaznického servisu (pracovní dny 8.00–16.00 h): +420 221 968 100.  
Mimo pracovní dobu: 733 128 658.
- c) V oznámení je nutné uvést celé devatenáctimístné číslo Karty. V případě podezření na spáchání trestného činu musí držitel karty rovněž informovat policii. Klient musí také informovat o ztrátě a žádosti o zablokování AXIGON na e-mailovou adresu [tankovani@axigon.cz](mailto:tankovani@axigon.cz).
- d) Vydavatel karty prostřednictvím operátora na základě tohoto telefonátu zajistí a potvrdí blokaci Karty.
- e) Vydavatel Karty zajistí, aby nahlášená Karta byla zablokována u všech akceptačních míst. Zablokovaná Karta nemůže být nadále používána, a je-li následně nalezena nebo vrácena Držiteli Karty, musí být vrácena společnosti AXIGON.
- f) Pro blokaci **tankovacích karet CNG** Klient kontaktuje přímo klientský servis AXIGONU (zelená linka: 800 900 501, nebo e-mailová adresa: [tankovani@axigon.cz](mailto:tankovani@axigon.cz)). AXIGON klientovi následně prostřednictvím e-mailu potvrdí blokaci tankovací karty.
- g) Držitel Karty zůstává zodpovědný a je povinen uhradit jakékoliv závazky z transakcí s Kartou, provedených před okamžikem prokazatelné blokace karty



**Příloha č. 2.****a) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet Shell**

1.	Vydání karty	<b>0 Kč</b>
2.	Vedení karty	<b>0 Kč/měsíc</b>
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu <u>pohonných hmot</u> :	
	a) <b>Česká republika</b>	<b>0,0 %</b>
	b) <b>Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko</b>	<b>0,0 %</b>
	c) <b>Ostatní země (kromě Slovinska)</b>	<b>3,0 %</b>
	d) <b>Slovinsko</b>	<b>5,0 %</b>
4.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu ostatních služeb</u> :	
	a) <b>Česká republika</b>	<b>0,0 %</b>
	b) <b>Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko</b>	<b>3,5 %</b>
	c) <b>Ostatní země</b>	<b>5,0 %</b>
5.	Blokace karty*	<b>0 Kč</b>
6.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	<b>0 Kč/měsíc</b>

\* V případě blokace karet z důvodu neuhrazení faktur po splatnosti se účtuje poplatek 100 Kč/kartu.

**b) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet EuroOil**

1.	Vydání karty	<b>0 Kč</b>
2.	Vedení karty	<b>0 Kč/měsíc</b>
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu <u>pohonných hmot</u> :	
	a) <b>Česká republika</b>	<b>0 %</b>
4.	Servisní poplatek z celkové hodnoty <u>nákupu ostatních služeb</u> :	
	a) <b>Česká republika</b>	<b>0 %</b>
5.	Blokace karty*	<b>0 Kč</b>
6.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	<b>0 Kč/měsíc</b>

\* V případě blokace karet z důvodu neuhrazení faktur po splatnosti se účtuje poplatek 100 Kč/kartu.

**c) Ceník poplatků pro užívání tankovacích karet innogy**

1.	Vydání karty	<b>0 Kč</b>
2.	Vedení karty	<b>0 Kč/měsíc</b>
3.	Servisní poplatek z celkové hodnoty nákupu pohonných hmot (CNG)	<b>0,0 %</b>
4.	Blokace karty	<b>600 Kč</b>
5.	Poskytnutí přehledu čerpání v elektronické podobě	<b>0 Kč/měsíc</b>

Ke všem uvedeným částkám bude připočtena DPH v souladu s platným právním předpisem.

### Příloha č. 3.

#### **Prohlášení o seznámení se s Návodem k plnění nádrže CNG a seznámení s Důležitými telefonními čísly, Základními bezpečnostními zásadami a Pokyny pro případ havárie**

Dnem uzavření smlouvy se klient seznámil s Návodem k plnění nádrže CNG, který znázorňuje způsob plnění motorového vozidla s pohonem na stlačený zemní plyn (CNG) na plnicích stanicích CNG ve smyslu *TPG 304 02*, platného od 1. 2. 2012 a ve smyslu pokynu vydaného Státním úřadem inspekce práce dne 8. 3. 2007 „*Stanovisko – samoobslužné plnění motorových vozidel na pohon CNG konečným zákazníkem – řidičem*“, č.j. SÚIP – čj.2351/1. 40/06/917.

Návod k plnění nádrže CNG je součástí tohoto Prohlášení.

Klient si je vědom, že po celou dobu plnění motorového vozidla stlačeným zemním plynem (tj. po dobu přítomnosti CNG vozidla v místě plnicí stanice CNG včetně vlastního procesu plnění) je povinen dodržovat kromě Návodu k plnění nádrže CNG, také Základní bezpečnostní zásady. V případě nouze je možné využít Důležitých telefonních čísel a je nutné dbát Pokynů pro případ havárie.

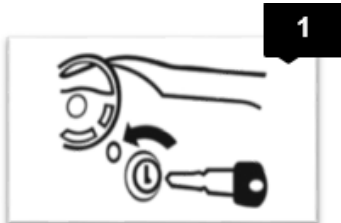
V případě, že klient nebude schopen plnit vozidlo samostatně, požádá o naplnění vozidla proškolenou obsluhu plnicí stanice CNG.

#### **Prohlášení:**

Klient výslovně prohlašuje a uzavřením smlouvy s AXIGONEM a akceptací těchto VOP stvrzuje, že se seznámil se způsobem plnění motorového vozidla s pohonem na CNG prostřednictvím Návodu k plnění nádrže CNG. Tomuto způsobu plnění plně porozuměl a zavazuje se dle Návodu k plnění nádrže CNG postupovat. Klient se také zavazuje dodržovat bezpečnostní, požární a jiné obecně závazné předpisy, platné pro plnění vozů CNG .

V případě, že klient je právnická osoba nebo osoba oprávněná k podnikání podle zvláštních předpisů, je odpovědný pracovník této osoby povinen seznámit s tímto prohlášením osoby, které používají motorová vozidla s pohonem na CNG. Seznam takových osob je povinen na vyžádání do 7 dnů předat AXIGONU.

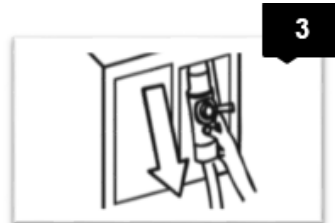
## Návod k plnění nádrže CNG



**1**  
Vypněte motor a přídavné vytápění



**2**  
Zatáhněte ruční brzdu



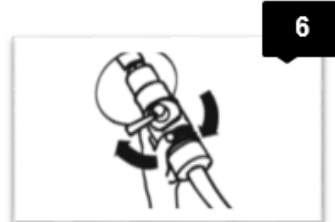
**3**  
Vyjměte plnicí rychlospojku



**4**  
Ruční páku otočte doleva (proti chodu hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vpravo, kolmo k ose rychlospojky (přesně dle obrázku)



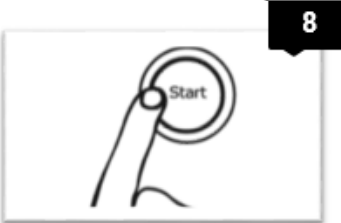
**5**  
Nasadte plnicí rychlospojku na plnicí hrdlo vozidla



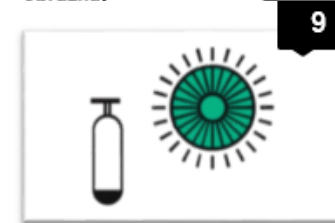
**6**  
Otočte ruční páku o půlotáčky doprava (ve směru hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vlevo, kolmo k ose rychlospojky (přesně dle obrázku)



**7**  
Pokud je stanice vybavena kartovým terminálem, přiložte bezkontaktní kartu, zadejte PIN a potvrďte jej #



**8**  
Stiskněte tlačítko „Start“ (zelené) pro zahájení plnění vozidla



**9**  
Rozsvítí se zelené kontrolní světlo



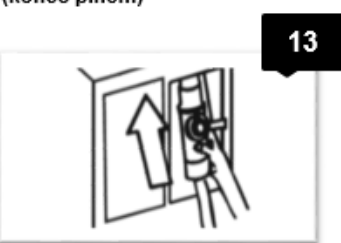
**10**  
Když je nádrž naplněna, kontrolní světlo zhasne (konec plnění)



**11**  
Ruční páku otočte o půlotáčky doleva (proti chodu hodinových ručiček), až na doraz, tak aby držadlo otočné páky bylo vpravo, kolmo k rychlospojce (přesně dle obrázku)



**12**  
Vyjměte plnicí rychlospojku



**13**  
Zavěste plnicí rychlospojku zpět do držáku na výdejním stojanu

## Důležitá telefonní čísla:

### Telefonní čísla tísňového volání

	telefon
Hasičský záchranný sbor	150
Záchranná lékařská služba	155
Policie ČR	158
Integrovaný záchranný systém	112

### Telefonní čísla pohotovostních a havarijních služeb

	telefon
RWE Energo, s.r.o.	724 167 750
Styk se zákazníkem	606 632 624
RWE Energo, s.r.o.	737 200 739
Oddělení provozu a údržby CNG	731 141 014
Poruchy a havárie plynů	1239
Poruchy a havárie elektro	840 850 860

## Základní bezpečnostní zásady:



Před manipulací si přečti návod (piktogram)



Zákaz kouření a manipulace s plamenem v okruhu 10m



Zákaz používání mobilního telefonu

- Vozidla pro plnění musí najíždět ve směru dopravního značení. V prostoru stanice je **zakázáno** couvání.
- U výdejního zařízení smí být **pouze jedno vozidlo**, další vozidla musí být odstavena před stavěcí čarou.
- **Pozor na záměnu CNG = stlačený zemní plyn a ~~LPG = zkapalněný propan butan !!!~~**



## Pokyny pro případ havárie:

Havarijní stav:

Co dělat:

**Únik zemního plynu bez vzniku požáru**

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Uzavřít hlavní uzávěr plynu (HUP)
- Uzavřít a vyklidit prostor
- Informovat provozovatele RWE Energo, s.r.o.

**Vznik požáru nebo výbuchu**

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Dle povahy a průběhu požáru zahájit hasební práce přenosnými hasicími přístroji nebo přivolat HZS na telefonní číslo **150**
- V případě požáru vyhlásit požární poplach voláním: **HORÍ**
- Uzavřít a vyklidit prostor
- Dle povahy a průběhu požáru uzavřít lahvové ventily na zásobnících
- Uzavřít hlavní uzávěr plynu (HUP)
- Informovat provozovatele RWE Energo, s.r.o.

**Vytržení (přetržení) plnicí hadice**

- Vypnout plnicí stanici havarijním vypínačem
- Informovat provozovatele RWE Energo, s.r.o., případně obsluhu ČS

**Únik ropných látek**

- Zabránit šíření znečišťující látky pomocí vhodných sorbentů apod.
- Zabránit natečení látky do kanalizace
- Informovat provozovatele RWE Energo, s.r.o.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné od 17. 3. 2017.**

**AXIGON a.s.**